



## OFFRE D'EMPLOI 2021

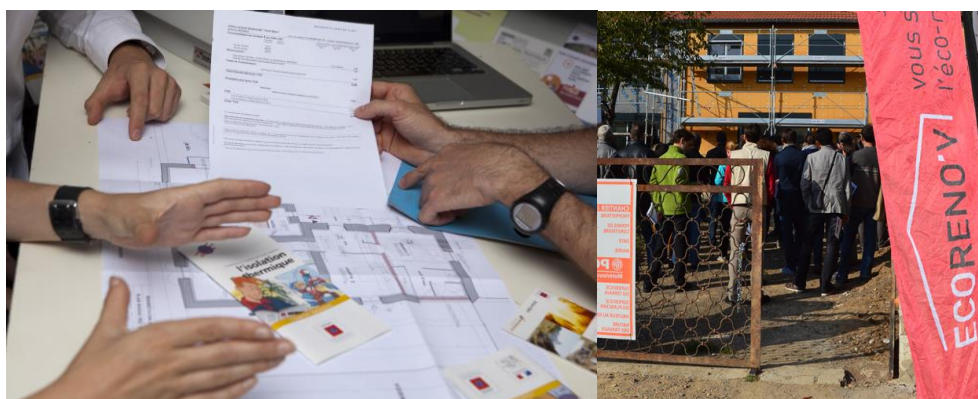
-

**1CDD de 8 mois avec perspective d'évolution en CDI**

**Conseiller - conseillère « Info énergie »**

*Information et conseil aux particuliers*

*Sensibilisation Grand public et animation de défis Energie-climat*



Bienvenue à l'ALEC Lyon !

Vous avez envie :

- De vous engager pour relever les **défis du changement climatique** ?
- D'intégrer une **équipe dynamique** à un poste aux **missions variées** ?
- De travailler dans l'intérêt général au **service des citoyens et de votre territoire** ?

Alors rejoignez-nous !

L'Agence Locale de l'Energie et du Climat de la Métropole de Lyon agit au quotidien sur le territoire du Grand-Lyon, auprès du grand public et de tous les acteurs engagés localement dans des démarches de transition énergétique et de lutte contre le changement climatique.

## MISSIONS

- **En première ligne de l'Espace Conseil Faire, accueil, information et conseil aux particuliers sur la rénovation énergétique du logement et la maîtrise des consommations (énergie, eau en particulier)**
  - Traiter les demandes d'information et de conseils (par téléphone, mail et webforms) selon les priorités de traitement ;
  - Comprendre et qualifier les demandes des usagers ;
  - Les informer sur les aides financières et les démarches réglementaires liées à la rénovation du logement ;
  - Leur fournir un premier niveau d'informations sur les gestes de rénovation énergétique et les éco-gestes, à la maison en particulier ;
  - Les orienter vers les bons interlocuteurs ;
  - Prendre des rendez-vous pour des conseils approfondis et personnalisés ;
  - Acquérir progressivement puis diffuser à l'ensemble des conseillers Info Energie une expertise en sobriété énergétique (éco gestes énergie-eau)
  - Animer le dispositif de prêt auprès des particuliers de mallettes éco-gestes « B'Watt »
- **Sensibilisation Grand public et animation de défis Energie-climat**

**Par exemple, Défi Délics : <https://defis-declics.org/fr/>**

- Participer à la mobilisation des ménages réunis en équipes sur les sujets de l'énergie, de l'eau et plus largement sur les questions du climat, et à la formation des « capitaines d'équipes » ;
- Contribuer au suivi des équipes, à l'organisation et à l'animation d'événements depuis le lancement de la saison 2021-2022.

### **Sensibilisation**

- Animer des événements (conférences, ateliers, salons, etc.) ;  
Conduire des actions de sensibilisation grand-public en mobilisant des outils d'animation comme par exemple les mallettes de mesures énergie-eau B'Watt : [www.alec-lyon.org/ressources/mallette-bwatt/](http://www.alec-lyon.org/ressources/mallette-bwatt/) ;
- Participer aux réflexions et au développement de l'offre de services de l'ALEC Lyon sur l'accompagnement aux changements de comportement visant la sobriété et la lutte contre le changement climatique.

## APTITUDES DEMANDÉES

### ***Vous êtes le/la candidat(e) idéal(e) si...***

- Vous avez une bonne culture générale sur les problématiques environnementales et le développement durable, en particulier sur les enjeux liés à l'énergie et au climat (eau, usages numériques, alimentation, consommation durable, écomobilité...);
- Idéalement vous avez des connaissances en thermique du bâtiment ;
- Vous avez une bonne perception des enjeux sociaux et culturels dans l'adoption de modes de vie durables ;
- Vous avez-vous-même de bonnes pratiques qui viennent nourrir votre action et vous savez rendre sensibles ces sujets ;
- Vous savez intervenir auprès d'une diversité de publics, prendre en compte les réalités sociales et culturelles de vos interlocuteurs,
- Vous êtes à l'aise avec la gestion de contacts multicanaux (téléphone, mail, webforms, chats) et vous avez déjà l'expérience de l'usage d'outils de type CRM, bases de données et bureautiques.
- Vous avez déjà encadré et animé des groupes, vous savez favoriser l'expression, l'initiative et l'autonomie, transmettre des messages en étant pédagogue ;
- Vous avez le sens de l'accueil et du service ;
- Vous pratiquez l'écoute active, maîtrisez votre communication à l'écrit comme à l'oral, avez la capacité à vous mettre à la portée de vos interlocuteurs, à reformuler et à synthétiser les informations ;
- Vous aimez le travail en équipe ;
- Vous souhaitez agir et vous investir pour faire changer les choses ! ;

## FORMATION ET EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### Formation Bac+2/+3

- technique (thermique du bâtiment)
- (ou) technico-commerciale
- (ou) en éducation, médiation et/ou animation, idéalement en EEDD

Première expérience probante dans des services clients/usagers (ou) commerciale de terrain (ou) d'animation / sensibilisation, de préférence dans un domaine lié à l'énergie ou au climat.

## SALAIRE

Rémunération : **23 000 € à 24 200 € bruts/an** selon expérience

## CONDITIONS PARTICULIERES

- 1 CDD de 8 mois avec possibilité d'évolution en CDI, à pourvoir le 6 septembre à l'ALEC Lyon ;
- Prise en charge de 50% de l'abonnement de transport ou indemnités kilométriques vélo ;
- Possibilité de mutuelle (prise en charge employeur à 60%) et prévoyance (100%) ;
- Tickets restaurant (prise en charge employeur à 60 %) ;
- **37h30 de travail par semaine** avec un Jour de Repos (RTT) par mois ;
- **Poste basé à Villeurbanne** ; disponibilité occasionnelle soirs et week-ends ;
- Poste non cadre.

## POSTULER

Vous vous projetez dans ce poste ? Vous souhaitez rejoindre notre équipe ? Vous pouvez candidater avant le 7 juillet 2021 en adressant votre CV et lettre de motivation avec vos prétentions salariales à [emploi@alec-lyon.org](mailto:emploi@alec-lyon.org). Nous vous recontacterons rapidement !

### L'ALEC Lyon en bref

Association d'acteurs locaux fondée à l'initiative du Grand Lyon, l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat de la Métropole de Lyon (ALEC Lyon) est au service de l'intérêt général, favorisant au niveau local la mise en œuvre de la transition énergétique et la réduction des émissions de gaz à effet de serre, dans le cadre des objectifs définis au plan national. Elle informe, sensibilise, éduque, conseille et accompagne les habitants du territoire et des professionnels. Pour mener à bien ses missions, elle mobilise aussi bien des compétences techniques qu'en sciences sociales. Elle expérimente de nouveaux services ou dispositifs, innove, assure elle-même ces services et, le cas échéant transmet ses savoir-faire à des acteurs relais pour en augmenter le potentiel d'impact.