



## OFFRE D'EMPLOI 2021

-  
1 CDI

### Conseiller - conseillère « Info énergie » confirmé

*Information et conseil aux particuliers*

*Accompagnement de projets de rénovation énergétique de maisons*



Bienvenue à l'ALEC Lyon !

Vous avez envie :

- De vous engager pour relever les **défis du changement climatique** ?
- D'intégrer une **équipe dynamique** à un poste aux **missions variées** ?
- De travailler dans l'intérêt général au **service des citoyens et de votre territoire** ?

Alors rejoignez-nous !

L'Agence Locale de l'Energie et du Climat de la Métropole de Lyon agit au quotidien sur le territoire du Grand-Lyon, auprès du grand public et de tous les acteurs engagés localement dans des démarches de transition énergétique et de lutte contre le changement climatique.

## MISSIONS

Sous l'autorité de la cheffe de projet, vous assurez les missions suivantes :

- **Accueil - Information – Conseil aux particuliers**
  - Par téléphone, mail, et sur RDV, vous les conseillez dans leurs projets de travaux liés à l'énergie : priorisation des travaux, choix techniques, évaluation des coûts, information sur les aides financières et les sensibilisez aux éco-gestes eau et énergie.
- **Accompagnement des propriétaires de maisons individuelles**
  - Vous les accompagnez dans la réalisation de rénovations performantes : relecture et appropriation de l'audit énergétique, aide au choix du scénario de rénovation et à la définition d'un programme de travaux adapté au logement, assistance à l'analyse de devis, accompagnement au plan de financement et aide au dépôt des demandes d'aides financières ...
  - Vous effectuez des visites de maisons pré- ou post-travaux ;
  - Vous instruisez les dossiers de demandes des aides financières ECORENO'V (subventions de la Métropole de Lyon pour l'audit et les travaux) ;
- **Sensibilisation-événementiel**
  - Vous participez aux événements de promotion de nos services et de mise en avant des bonnes pratiques et écogestes : visites de sites, ateliers, salons, conférences ...

## APTITUDES DEMANDÉES

**Vous êtes le candidat ou la candidate idéal(e) si...**

- Vous êtes à l'aise en thermique du bâtiment et notamment en lecture de rapports de calculs thermiques réglementaires (méthodes TH-C-E ex et STD) réalisés par les bureaux d'études dans le cadre d'audits énergétiques.
- Vous maîtrisez le fonctionnement des différents systèmes de ventilation et des systèmes de chauffage et d'eau chaude classiques. La connaissance des systèmes de production de chaleur innovants ou hybrides (bi-énergies, ...) serait appréciable et / ou vous avez des connaissances sur les énergies renouvelables : bois énergie, solaire thermique et surtout en photovoltaïque, ...
- La gestion de contacts multicanaux (téléphone, mail, webforms, chats) n'a pas de secret pour vous.
- Vous maîtrisez les outils de type CRM, bases de données et bureautiques ;

Vous souhaitez agir et vous investir pour faire changer les choses !

Vous êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral. Vous pratiquez l'écoute active, maîtrisez votre communication, avez la capacité à vous mettre à la portée de vos interlocuteurs, à reformuler et à synthétiser les informations. Vous avez le sens de l'accueil et du service. Vous aimez également le travail en équipe et appréciez d'être en relation avec une diversité de publics.

## FORMATION ET EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Formation supérieure technique Bac+2/+3 ou équivalent, vous justifiez obligatoirement d'une expérience minimum de 2 à 3 ans dans un poste de conseiller en bureau d'études énergie ou en Espace Info-Energie\Agence Locale de l'Énergie et du Climat

## SALAIRE

Rémunération : **25 000 € à 27 000 € bruts/an** selon expérience

## CONDITIONS PARTICULIERES

- 1 CDI, à pourvoir dès que possible à l'ALEC Lyon ;
- Prise en charge de 50% de l'abonnement de transport ou indemnités kilométriques vélo ;
- Possibilité de mutuelle (prise en charge employeur à 60%) et prévoyance (100%) ;
- Tickets restaurant (prise en charge employeur à 60 %) ;
- **37h30 de travail par semaine** avec un Jour de Repos (RTT) par mois ;
- **Poste basé à Lyon** ; disponibilité occasionnelle soirs et week-ends ;
- Poste non cadre.

## POSTULER

Vous vous projetez dans ce poste ? Vous souhaitez rejoindre notre équipe ? Vous pouvez candidater en adressant votre CV et lettre de motivation avec vos prétentions salariales à [emploi@alec-lyon.org](mailto:emploi@alec-lyon.org). Nous vous recontacterons rapidement !

### L'ALEC Lyon en bref

Association d'acteurs locaux fondée à l'initiative du Grand Lyon, l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat de la Métropole de Lyon (ALEC Lyon) est au service de l'intérêt général, favorisant au niveau local la mise en œuvre de la transition énergétique et la réduction des émissions de gaz à effet de serre, dans le cadre des objectifs définis au plan national. Elle informe, sensibilise, éduque, conseille et accompagne les habitants du territoire et des professionnels. Pour mener à bien ses missions, elle mobilise aussi bien des compétences techniques qu'en sciences sociales. Elle expérimente de nouveaux services ou dispositifs, innove, assure elle-même ces services et, le cas échéant transmet ses savoir-faire à des acteurs relais pour en augmenter le potentiel d'impact.