

### Agir en situation conflictuelle (équipe, projet, territoire)

#### Une session pour quoi ?

- Vous voulez repérer les potentiels conflits de votre environnement professionnel et avoir des clés pour les anticiper
- Vous voulez vous outiller pour accueillir plus sereinement un conflit non attendu et adopter une position qui ne l'aggraver pas
- Vous voulez dépasser un conflit installé entre partenaires d'un projet, acteurs d'un territoire ou membres d'une équipe de travail

#### Une session pour qui ?

- Une session pour les agents de développement rural et l'ingénierie mobilisée ponctuellement dans des démarches de développement local rural.

#### Au programme

##### Les caractéristiques des conflits

##### Pourquoi y a-t-il basculement du désaccord au conflit ?

- Les tiraillements entre expression des points de vue des acteurs et recherche de consensus
- Les liens entre communication et relation
- Le rôle des appartenances

##### Quand et comment intervenir face à un conflit ?

- Les aspects positifs des oppositions et des conflits dans la dynamique de développement
- Les limites de sa propre intervention, la sollicitation d'un tiers, d'un médiateur

#### Méthode pédagogique

- Les apports théoriques alterneront avec des exercices, des analyses de situations apportées par les participants et des échanges.

#### Qui intervient ?

- **Claire Bonnelle** – Médiatrice et formatrice – Elle est responsable de Minerve Médiation, auteure de « La dynamique du conflit, au cœur de la pratique de la médiatrice familiale », éd. ERES (2016). Elle a été, il y a quelques années, agent de développement rural

#### A propos

Les évolutions qui modifient en permanence les territoires ruraux et péri-urbains se traduisent bien souvent en tensions voire en conflits entre les acteurs parties prenantes des projets de développement que vous animez. Changements et conflits ont à voir l'un avec l'autre inévitablement. Ils font partie intégrante de la vie des espaces ruraux et contribuent à leur dynamique. Pour le professionnel que vous êtes, le conflit est souvent un casse-tête. Il peut provoquer la sidération, la fatigue, l'envie de fuir ou de nier le problème. Il transforme les postures de chacun. Cette formation vous apportera des éléments pour comprendre ce qui se passe quand un conflit surgit et pour se positionner de façon à poursuivre votre travail au mieux malgré la difficulté de la situation.

Une suite à cette formation est envisagée sous forme d'appui méthodologique individuel pour travailler des conflits qui affectent vos actions. Les modalités et les conditions d'accès seront précisées ultérieurement.

#### En pratique

- 23 septembre 2021 de 9h à 17h30 à Montravel (à proximité de Saint Étienne) (42)
- 12 participants maximum
- Participation soumise à la cotisation annuelle à Cap Rural
- Contact : Geneviève Ganivet, 04 75 22 14 89, [ingenieriedeformation@caprural.org](mailto:ingenieriedeformation@caprural.org)