

L'UNCLLAJ recrute un.e chargé.e de mission « système d'information et observatoire » En CDI Paris ou Lyon

L'Union Nationale des CLLAJ, est un réseau de 95 associations œuvrant pour le logement des jeunes dans toute la France. Ses principales missions sont d'animer ce réseau, de mutualiser les bonnes pratiques, de défendre le concept de CLLAJ et la question du logement des jeunes auprès des différentes instances nationales. Elle propose également une offre de service : formation, conseil à destination de tous les acteurs souhaitant bénéficier d'une expertise sur le logement des jeunes. Enfin, elle a un rôle direct de sensibilisation auprès du grand public (jeunes, parents, propriétaires et autres professionnels accueillant des jeunes...) via sa communication, ses outils pédagogiques et sa campagne événementielle.

LD CLLAJ est un système d'information créé par la société LD Système pour le réseau des CLLAJ, développé à partir de windev et utilisant une base de données SQL. Ce logiciel permet de saisir et stocker dans une base de données, les situations des jeunes reçus et de qualifier les actions réalisées avec eux, ainsi que leur accès au logement. Les données saisies sont ensuite interrogées à partir d'un module statistique à disposition des utilisateurs et de l'Union Nationale.

<https://www.uncllaj.org/pro/ld-cllaj-le-si/>

Description de l'offre

Au sein d'une petite équipe associative, vous serez en charge du pilotage, de la coordination et du support du système d'information de l'Union Nationale des CLLAJ, ainsi que de la réalisation de requêtes pour le compte de l'observatoire national de l'activité des CLLAJ.

Pour ce faire, le candidat aura un parcours en informatique et statistiques appliquées aux sciences sociales, ou en sciences sociales avec une appétence pour l'informatique. Une expérience en gestion de projet est un plus.

Au sein de l'équipe de l'UNCLLAJ, le poste sera en autonomie, avec des relations principalement horizontales avec le reste de l'équipe, basée à Paris et à Lyon. Le lien avec les utilisateurs (40 associations en 2021) et l'animation du réseau sera une composante importante de la mission, et l'aisance relationnelle sera valorisée.

Le poste sera à temps plein (35h/semaine) aux conditions de la convention collective ECLAT (ex CCN animation), cadre d'emploi catégorique D.

Le poste pourra être en partie en télétravail selon la ville et les appétences du candidat.

Missions

1. Support utilisateurs :

1. Assistance utilisateurs : tél / mail – réponse aux questions, veille et résolution des problèmes en lien avec le prestataire LD Système
2. Suivi de l'assistance fournie par LD Système aux utilisateurs

2. Observatoire et statistiques :

1. Réalisation de requêtes nationales et locales à partir des requêtes existantes dans le logiciel pour répondre aux différents besoins de reporting
 2. Extractions et mise en forme de données pour l'observatoire
3. **Formation/Animation** d'un club utilisateurs
1. Formation et démonstration du SI
 2. Animation de groupes utilisateurs (partage des pratiques, remontées de besoins...)
4. **Pilotage et développement**
1. Animation des groupes de travail pour envisager les futurs développements du SI
 2. Rédaction de cahiers des charges pour les développements futurs du SI
 3. Réflexion et soutien aux dynamiques d'interfaçage interne (nouvelle plateforme web de l'UNCLLAJ) et externes (i-milo, Bredea, SIHAJ...)

Profil

- Bac + 2 à 5 informatique et statistiques appliquées aux sciences sociales OU sciences sociales avec une appétence et expérience dans l'informatique / logiciel métier
- Connaissance du fonctionnement d'un système d'information/logiciel métier, de la gestion de bases de données et de la logique statistique
- Ecoute et disponibilité aux questions des adhérents
- Appétence et capacité à animer une dynamique de groupe autour de sa fonction support avec nos utilisateurs, et de gestion de projet sur le développement de l'outil
- Capacité à écouter et comprendre les besoins des utilisateurs (travailleurs sociaux) et à le retranscrire fidèlement au prestataire informatique, pour élaborer une démarche commune (écouter, communiquer, convaincre),
- Capacité à synthétiser et à vulgariser les notions informatiques
- Travail en équipe
- Autonomie et gestion des priorités
- Rigueur et sens de l'organisation

Conditions :

CDI temps plein

Convention Collective ECLAT (ex CCN de l'animation)

Emploi de catégorie D – indice 300 soit 1896€ brut / mois en 2021 (réévaluation conventionnelle au 1^{er} janvier 2022)

Tickets restaurant

Poste basé à Paris 11^{ème} ou à Lyon 3^e selon profil - déplacements à charge de l'employeur à prévoir.

Contact :

Votre candidature est à présenter par mail à presidence@uncllaj.org assortie d'un CV et d'une lettre de motivation, avant le 15/10/2021.