

Offre d'emploi
Responsable de site - nettoyage



Contexte

Elits Propreté est une Entreprise d'Insertion, SCOP SARL, basée à Lyon et spécialisée dans les métiers de la propreté. Nous recherchons notre futur-e Responsable de site appelé-e à devenir associé-e de la SCOP. Venez rejoindre une équipe motivée et un projet engagé au service de l'inclusion et de la coopération !

Missions générales

Le-a responsable de site est garant de la qualité des prestations de nettoyage vendues, et assure le management et la formation des agents de propreté en contrat d'insertion ou en CDI.

Tâches à effectuer

Organiser et contrôler les chantiers :

- S'assurer du respect du cahier des charges, des modes opératoires et de la qualité des prestations en effectuant des contrôles réguliers des sites,
- Organiser les remplacements en cas d'absences d'agents de propreté,
- Gérer l'approvisionnement du chantier et la petite maintenance du matériel,
- Contrôler l'application des règles d'hygiène et de sécurité par les agents de propreté sur sites.

Manager les agents de propreté :

- Former les agents de propreté en situation de travail,
- Effectuer des entretiens d'évaluation des agents de propreté en insertion avec la chargée d'insertion,
- Participer aux réflexions et aux décisions liées aux parcours des salariés en insertion notamment lors des réunions d'équipes bimensuelles.

Fidéliser les relations commerciales :

- Entretenir les relations avec le client,
- Anticiper et traiter les non conformités, plaintes et demandes du client.

Qualités et compétences requises

- Rigueur, réactivité et dynamisme
- Facilités relationnelles (clients, équipe, agents)
- Bonne capacité de communication avec les clients et l'équipe
- Envie de transmettre des savoir-faire, pédagogue
- A l'aise avec les outils informatiques (Word, Outlook) et numériques (logiciel d'exploitation)
- Permis B obligatoire
- Expérience dans le nettoyage
- Expérience de management d'équipe d'au moins 3 ans

Conditions du poste

CDI du lundi au samedi, forfait jour (RTT). Une grande disponibilité horaire est demandée.

Statut : MP2, Convention collective du nettoyage, salaire : 2 410 brut mensuel

Lieu de travail : siège de l'entreprise, à Lyon 3^{ème}, chantiers sur l'agglomération

Pour postuler, envoyer une candidature impérativement composée d'un CV et d'une **lettre de motivation** à eos@groupe-eos.fr avant le 30/10/2021, en précisant dans l'objet du mail : « Candidature Responsable de Site »