

OFFRE D'EMPLOI

Alternance/stage - Référence qualité

Employeur : ALLIES

Salaire : en fonction du statut et de la loi en vigueur

Durée : environ 1 an

Date de prise de fonction : novembre 2021

L'association Lyonnaise pour l'Insertion Economique et Sociale (ALLIES) est intégrée aux antennes de la Maison Lyon pour l'emploi – service d'accueil, d'information et d'accompagnement de proximité à l'orientation professionnelle et à la recherche d'emploi. Les antennes sont présentes dans les arrondissements du 1^{er}, du 3^{ème}, du 7^{ème}, du 8^{ème}, et du 9^{ème} de Lyon.

Sous la responsabilité de la référente cadre et en binôme avec la chargée de projet, la mission principale est de construire et contribuer à la mise en œuvre de la politique qualité des antennes Maison Lyon pour l'emploi.

Missions

Initier un plan d'animation de la mise en place de la démarche qualité

- S'approprier le référentiel Qualité choisi par l'organisme
- Définir un rétro planning
- Accompagner le « groupe projet » dans l'élaboration de leur Politique Qualité

Contribuer à l'implication du personnel

- Organiser et animer les groupes de travail
- Contribuer à l'élaboration et la mise en œuvre du plan de communication sur la politique et le suivi qualité
- Communiquer auprès des équipes

Contribuer à la démarche d'amélioration continue

- Aide à la conception du plan d'amélioration continue
- S'approprier les outils et élaborer des outils d'évaluation de la satisfaction

Rédiger les livrables

- Rédaction des procédures et documents nécessaires au suivi qualité

Profil du/de la candidat.e

- Master 1 ou 2 spécialisé dans le domaine de la qualité ou équivalent
- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel...)
- Une première approche du domaine de l'insertion professionnelle et du monde associatif serait appréciée.

Vos capacités

- Connaissance du concept d'amélioration continue
- Connaissance des concepts et outils de la qualité (enquête satisfaction, procédures...)
- Conduite de réunion
- Gestion de projet

Vos qualités

- Rigueur
- Sens de l'organisation
- Capacité relationnelle
- Capacité rédactionnelle
- Esprit d'équipe, aisance orale, force de proposition

Candidatures à envoyer à Mme Marion MURAWKA avant le 29 octobre 2021

recrutement@mlyon.org - REF/Alternance qualité