

L'Association « Le Plateau »
recrute

pour son Centre Social Plateau Gare à Bourg en Bresse

Un(e) Chargé(e) d'Accueil

En CDI à temps partiel (17 h 30) pour compléter un poste
Poste à pourvoir **1^{er} Janvier 2022**
Période d'essai : 1 mois

Pesée de l'emploi : 343 points selon la convention collective des acteurs du lien social et familial.

Missions :

Accueille le public à la Structure et au téléphone, oriente et informe

- Assure le relais d'information entre le public et la Structure : Echange et partage d'informations
- Gère l'affichage, la documentation, les salles et le matériel : Entretien des contacts avec les différents partenaires
- Coordonne l'information entre les bénévoles en charge d'une activité, la direction et le CA

Assure une mission organisationnelle et technique

- Réalise des travaux administratifs : Frappe de comptes rendus, courrier d'invitation...
- Enregistre les inscriptions, les règlements des activités et tient à jour le fichier adhérent.
- Maîtrise les différentes techniques de communication : Mise en forme d'affiches, tracts, site internet...

Assure des tâches spécifiques liées à ses missions lors de certaines manifestations de l'Association

Qualifications /connaissances

- Titulaire d'un diplôme de niveau 4 (bac) ou équivalent
- Expériences dans l'accueil et le secteur social sont souhaitées

Compétences requises :

- Qualités relationnelles (sens de l'écoute, du dialogue, sens de la réserve...)
- Autonomie
- Travail en équipe
- Esprit d'initiative
- Capacités rédactionnelles (Bonne expression écrite et orale)
- Bonne maîtrise des outils informatiques et bureautiques (Word, Excel, internet, réseaux sociaux.....)
- Capacité à analyser des demandes du public et à réguler des situations de conflit
- Capacité à mobiliser le public dans un processus participatif

Contact :

CV et lettre de motivation à adresser au plus tard le **vendredi 3 décembre 2021**.

A l'attention de : Mesdames les co-présidentes de l'Association « Le Plateau » Centre Social Plateau Gare 20 Rue de la Basilique 01000 Bourg en Bresse

Ou par mail à : direction@asso-leplateau.fr

Pour plus d'informations, s'adresser à :
Nathalie POURCHOUX Directrice Centre Social 06 09 64 33 76