






CNFS – Responsable territoire (H/F)

Emmaüs Connect, Hautes Alpes

QUI NOUS SOMMES :

Depuis 2013, Emmaüs Connect, association du mouvement Emmaüs, fait de l'inclusion numérique son cœur de métier et a accompagné aux compétences numériques essentielles plus de 86.000 personnes en situation de précarité. Sur les 12 territoires où l'association est présente, Emmaüs Connect propose :

-  De **l'équipement et de la connexion** : recharges téléphoniques et mobiles grâce à notre partenariat de longue date avec SFR, ordinateurs et smartphones à prix solidaire.
-  De **l'accompagnement numérique** : ateliers et parcours d'1h30 à 32h avec des focus sur l'insertion, les e-démarches, l'utilisation de l'ordinateur, du smartphone, etc.
-  Du **conseil et de la médiation**.

En 2022, grâce au soutien du département et de SFR, Emmaüs Connect se déploie dans les Hautes-Alpes.

Une équipe composée de **2 Conseiller.ères Numériques et d'un.e CNFS – Responsable de territoire** interviendra directement au sein de structures sociales du département pour accompagner des personnes en précarité sociale et numérique. L'équipe aura également pour objectif d'accompagner certaines de ces structures à prendre en main l'ensemble de nos offres et outils afin de devenir des Relais Numériques accompagnant directement à leur tour leurs publics.

VOS MISSIONS EN TANT QUE Responsable de territoire

De nombreux déplacements au sein du département sont à prévoir.

Dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Services, sous la responsabilité du **Responsable national des opérations**, vous serez amené.e à être en contact étroit avec les acteurs locaux. Vous serez chargé.e de la mise en oeuvre du projet dans les Hautes Alpes avec les missions suivantes :

- **Définir une stratégie d'action d'Emmaüs Connect dans les Hautes-Alpes**, en s'appuyant sur un diagnostic numérique du territoire réalisé par We Tech Care (<https://wetechcare.org/>) et avec le soutien du département
 - Identifier les partenaires stratégiques (Association, opérateurs de service publics...), les collectivités, élus pour déployer et coordonner des actions d'inclusion numérique, dans des modalités agiles et mobiles
 - Embarquer et animer un réseau de partenaires opérationnels
 - Accompagner les partenaires de l'action sociale à détecter la précarité numérique et à orienter les bénéficiaires vers des dispositifs d'accompagnement

- **Mettre en œuvre le dispositif de 40 parcours d'ateliers numériques ainsi que l'accompagnement de 10 structures pour qu'elles deviennent de véritables Relais Numériques.**
 - Recruter, former, encadrer et accompagner les ressources nécessaires à l'activité (une équipe de deux conseillers numériques, bénévoles...)
 - Accompagner les futurs Relais Numériques dans la mise en oeuvre de leur projet d'inclusion numérique
 - Accompagner les structures à la définition de leur projet d'inclusion numérique
 - Coacher les structures dans la mise en oeuvre de leur projet et en assurer un suivi (Connexion/matériel et montée en compétence numérique des public)
 - Assurer la gestion opérationnelle et logistique du projet :
 - Garantir la qualité de nos formations
 - Assurer le suivi administratif et logistique des activités
 - Assurer un reporting rigoureux de l'activité
 - Réaliser l'évaluation des activités et produire les bilans
 - Contribuer à l'évolution de nos offres de formation

- **Assurer le rayonnement territorial d'Emmaüs Connect sur le territoire :**
 - Etre l'interlocuteur opérationnel sur le terrain de nos partenaires et coordonner les différentes parties prenantes du projet
 - Tisser des liens forts avec les élus, les décideurs et le tissu associatif pour contribuer et influencer sur la stratégie d'inclusion numérique territoriale

- **Participer à l'animation de parcours d'accompagnement numériques** (ateliers d'initiation sur ordinateur, smartphone ou tablette, ateliers 1ers pas vers l'emploi, etc) :
 - Encadrer et animer les sessions d'accompagnements aux usages numériques
 - Gérer la planification logistique des ateliers
 - Accompagner les bénéficiaires dans l'acquisition de compétences numériques
 - Réaliser le suivi administratif, quantitatif et qualitatif ainsi que l'évaluation des interventions

VOTRE PROFIL :

- ▶ Vous avez un intérêt pour la formation et l'animation
C'est un plus si vous avez déjà eu une expérience en accompagnement de public
- ▶ Vous êtes intéressé.e par l'écosystème de l'Action Sociale et/ou le numérique
- ▶ Vous savez travailler en autonomie, êtes rigoureux et polyvalent
- ▶ Vous avez un bon sens du relationnel et êtes à l'aise au contact de publics variés
- ▶ Vous maîtrisez les outils informatiques de base, Internet et le Pack Office
- ▶ Vous êtes titulaire du permis B - être équipé d'une voiture est un plus

CONDITIONS :

- ▶ **Lieu de travail :** de nombreux déplacements sont à prévoir sur l'ensemble du département, des locaux seront accessibles, probablement à Gap

- ▶ **Type de contrat** : CDD de 18 mois, 36,5 heures hebdomadaire
- ▶ **Prise de poste** : 21 Février 2021
- ▶ **Salaire** : En fonction du profil
- ▶ **Avantages salariaux** : mutuelle, carte Tickets Restaurants, RTT
- ▶ **Formation** : une formation sera dispensée à l'embauche en fonction du niveau de compétences initial, en vue de l'obtention du certificat de compétences professionnelles (CCP1) « Accompagner différents publics vers l'autonomie dans les usages des technologies, Services et médias numériques ».

POUR CANDIDATER :

Envoyer **CV** et **lettre de motivation** à l'adresse suivante : **recrutement@emmaus-connect.org** avec en objet « Candidature CNFS - RT- Hautes Alpes Prénom NOM ».

Dans la lettre de motivation (1 page maximum), répondre aux questions suivantes :

- ▶ Résumez en quelques lignes votre parcours professionnel. Avez-vous de l'expérience en animation, accompagnement de publics ; avec le numérique ; dans le secteur social ?
- ▶ Pourquoi candidatez-vous au poste de Conseiller.ère Numérique Emmaüs Connect ?