



## OFFRE D'EMPLOI

### Chargé(e) de qualité en agriculture biologique

BIO A PRO est une SCIC créée par les agriculteurs bio du Rhône et de la Loire approvisionnant les professionnels de l'alimentation en produits biologiques et locaux. Nous travaillons avec plus de 200 producteurs/transformateurs et plus de 200 restaurants commerciaux et collectifs répartis sur le Rhône et la Loire. Notre structure porte des valeurs fortes autour du développement de l'agriculture biologique locale.

Dans le cadre de la forte croissance de son activité, BIO A PRO considère l'amélioration de la qualité de ses services comme une priorité. Le chargé de qualité sera en charge d'apporter des réponses aux problèmes récurrents, et ainsi d'améliorer la qualité du service de la structure, selon 2 critères : la satisfaction client et l'efficacité du travail.

**En tant que garant de l'amélioration continue à BIO A PRO, votre rôle sera de :**

- Gérer les litiges fournisseurs et clients (validation, mise en place d'actions correctives en interne et en externe, suivi jusqu'à résolution)
- Assurer un suivi d'indicateurs qualité et un reporting mensuel,
- Prendre en charge la prévention des risques et les contrôles (PMS, procédure de rappel, certificat bio)
- Tenir à jour et mettre en place les procédures nécessaires (dont Choix du Transporteur)
- Actualiser et faire vivre la Charte Qualité Producteurs sur les produits sensibles (fruits, légumes et laitages)

**Etes-vous notre futur collaborateur ?**

- Vous avez une formation dans le domaine de la qualité,
- Vous avez de l'expérience dans la gestion de la qualité alimentaire et/ou d'une petite structure,
- Vous êtes pragmatique et rigoureux, aimez le travail d'équipe, et souhaitez travailler dans un environnement collaboratif,
- Vous maîtrisez le pack office et avez déjà travaillé sur un ERP,
- Vous souhaitez évoluer dans une coopérative qui vous fait confiance et qui est ouverte aux nouveautés que vous proposez,
- Vous êtes sensible à l'univers de la restauration, à l'agriculture biologique et plus généralement à l'alimentation durable.

#### **Conditions**

CDD d'essai de 4 mois à temps plein 35 heures, avec objectif d'embauche en CDI.

Basé à Brignais, déplacements ponctuels sur la Loire et le Rhône.

Candidature par CV et lettre de motivation avant le 07/02/2022.

Perspective d'embauche : Mars 2022

BIO A PRO - 32 rue des Ronzières - 69530 BRIGNAIS - Tél. : 04.78.82.05.96 – [contact@bioapro.com](mailto:contact@bioapro.com)