

Enquêteur(trice) (CDD)

Étude santé / logement

Dans le cadre d'une étude régionale sur l'impact de la rénovation énergétique du logement sur la santé des habitants (Rénov'Santé), que SOLIHA mène en collaboration avec l'Observatoire Régional de la Santé (ORS), nous recherchons un(e) enquêteur(trice) d'étude pour l'administration de questionnaires téléphoniques auprès de particuliers.

Responsabilités et missions

Sous la supervision de la directrice de l'Union Régionale et de la cheffe de projet de SOLIHA, et en lien avec les partenaires du projet, vous serez chargé(e) de :

- **Présenter l'étude aux particuliers par téléphone** (énoncer les modalités de participation et répondre aux questions des enquêtés), et recueillir leur accord,
- **Administrer des questionnaires** logement et santé par téléphone (contacter les ménages, compléter les formulaires en ligne, ...)
- **Réaliser le suivi de la mission**
 - Planification des appels, relances, ...
 - Alimenter et mettre à jour le tableau de bord de suivi,
 - Rendre compte périodiquement aux pilotes de l'étude : avancées, difficultés rencontrées, nombre de répondants, mise en œuvre opérationnelle, ...

Concourir de façon générale au bon déroulement du terrain de l'étude Rénov'Santé pour atteindre les objectifs fixés

Votre profil

- Niveau BAC +2 à BAC +5 (santé publique, sciences humaines, logement)
- Expérience dans l'administration d'enquête - débutant/étudiant accepté
- Connaissance du domaine de la santé publique et/ou du logement
- Capacité d'adaptation et autonomie
- Organisation et rigueur
- Qualités relationnelles, écoute, courtoisie, facilité à communiquer, patience et empathie
- Aisance sociale et téléphonique

Conditions

- Contrat en CDD de 6 mois (possibilité de prolongation de quelques mois)
- 25h hebdomadaires (flexibilité d'horaires demandée, une ou deux soirées 18h-20h)
- Démarrage en avril 2022
- Rémunération SMIC
- Poste basé à Lyon 03 au siège de l'Union Régionale SOLIHA Auvergne-Rhône-Alpes avec possibilité de télétravail partiel

Qui sommes-nous ?

SOLIHA – Solidaires pour l'habitat est le 1^{er} réseau associatif national du secteur de l'amélioration de l'habitat. Le Mouvement SOLIHA regroupe 145 structures, au service des particuliers et des collectivités territoriales. Son objectif est de favoriser le maintien et l'accès dans le logement des personnes défavorisées, fragiles et vulnérables.

Merci d'envoyer CV + LM à auvergnerrhonealpes@solihha.fr avant le 25/02/2022