



En partenariat avec :



## Formation

### Monter son projet de conciergerie de territoire

#### Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, le/la stagiaire aura :

- Consolidé les bases de son projet de conciergerie
- Validé les étapes de mise en œuvre d'un projet de conciergerie
- Acquis des outils pratiques pour les prochaines étapes de son projet
- Bénéficié des retours d'expérience d'un réseau de conciergeries déjà constituées

#### Programme

##### JOUR 1 : 10h-17h30

- Introduction : Pourquoi une conciergerie de territoire ? Diversité des projets existants et valeurs communes
- Gouvernance multi-acteurs : quels acteurs associer au projet, quel rôle pour chacun ? Quel portage du projet ? Focus sur la place de la collectivité
- Quels services pour quel fonctionnement de la conciergerie ? Focus sur le rôle du concierge et les partenariats à nouer

##### JOUR 2 : 9h-16h30

- Stratégies pour équilibrer le modèle économique & ingénierie financière
- Stratégies de commercialisation : complémentarité entre implantation physique et marketplace digitale

#### Méthodes pédagogiques

- Pédagogie active et participative
- Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience, temps de travail individuels et mise en pratique collective
- Ateliers de co-développement

#### Modalités d'évaluation

- Fiche d'auto-évaluation des acquis

#### Suivi après formation

- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'une attestation de formation
- Possibilité de coupler la formation avec 1 à 2 demi-journées de conseil individuel sur votre projet

**Pour toutes personnes en situation d'handicap souhaitant participer à cette formation, merci de contacter directement Amandine BLONDET au 04 78 09 11 97 afin de mettre en place un accompagnement spécifique.**

#### Lieu

11 rue Auguste Lacroix – Lyon  
La formation pourra être envisagée dans un autre lieu en fonction de la provenance géographique des participants

#### Public

porteurs de projet, bénévoles, salariés ou élus d'associations, entreprises ou collectivités territoriales souhaitant développer une conciergerie de territoire

#### Pré-requis

Avoir déjà un projet en cours de réflexion

#### Durée

2 jours

Prochaine date prévue : 30 et 31 mai 2022

Lien vers le formulaire d'inscription :

<https://server.matchmaking-studio.com/fr/conciergeries/>

#### Tarif par personne

Pour 2 jours : 800 €

*Tarifs TTC: la CRESS est exonérée de TVA au titre de la formation professionnelle continue.*

*Les frais d'hébergement, repas, transport, etc. sont à la charge du participant*

→ pour le tarif en INTRA, demandez un devis

#### Intervenants

**Mickaël BERREBI – Let's Co (Pluriels)**

**Aurélié BRAILLON – Cap Rural**

**Violayne LE BORGNE – CRESS AuRA (Pluriels)**

**Stéphanie MEDEIROS – SOLUS (Pluriels)**

#### Votre contact

ablondet@cress-aura.org

04 78 09 11 97

#### Références

Notre organisme est certifié QUALIOPi.



CRESS Auvergne-Rhône-Alpes

Siège social – 3 rue Colbert - 63 000 Clermont-Ferrand / Siège administratif - 11 rue Auguste Lacroix - 69003 Lyon

Prestataire de formation enregistré sous le n°84630489263 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes

<http://www.cress-aura.org/>