



ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E) (CDD 6 mois)

Au sein d'une coopérative de distribution de produits bio locaux

Mangez Bio Isère rassemble 70 agriculteurs et transformateurs bio ainsi que 20 salariés autour de valeurs fortes. Acteur majeur des filières bio en Isère, la coopérative distribue la production de ses associés notamment auprès des cantines, restaurants et commerces alimentaires du Département.

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un collaborateur pour renforcer l'équipe commerciale, pour une durée de 6 mois pouvant évoluer vers un CDI. Vous êtes sensibles à l'agriculture biologique ? Vous avez le sens de la relation client et du travail en équipe ? Venez vous essayer au monde de l'agroalimentaire au sein d'une structure à taille humaine.

MISSIONS :

ADMINISTRATION DES VENTES (70%)

- Saisie des commandes entrantes
- Contrôle des commandes saisies sur la boutique en ligne par les clients.
- Relance des clients sur un périmètre à définir
- Suivi des aléas et ajustements de commande en lien avec les appros ; information du client et/ou le commercial concerné en cas besoin.
- Saisie des réclamations clients

MISSIONS GENERALES (30%)

- Participation à la tenue du standard pour le service commercial.
- Soutien sur la mission facturation (établissement factures et avoir)
- Evolution possible sur le suivi des réclamations SAV.

Qualités requises

- Sens du travail en équipe
- Bon relationnel client
- Capacité d'organisation, rigueur
- Polyvalence, esprit d'initiative

Profil

- Maîtrise des outils de bureautique. La connaissance d'un ERP est un plus.
- Sensibilité pour l'alimentation biologique
- Une expérience confirmée sur un poste d'assistant commercial ou équivalent est un plus.

Type de contrat : **39h + RTT, CDD de 6 mois pouvant évoluer vers un CDI.**

Horaires : lundi au vendredi, 8h30-17h30, poste sédentaire / MIN de Grenoble.

Prise de poste souhaitée au plus tôt.

Rémunération : 2000 à 2200€ brut selon expérience + Tickets Restaurant/mutuelle + intéressement

CV et lettre de motivation à envoyer par mail à nathalie.rutigliano@mangezbioisere.com

Poste à pourvoir dès que possible.