



FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

LYON CITE

Actions d'urgence – CHR
Insertion par l'Activité Economique
Restaurant Social
131 avenue Thiers
69006 LYON
04 78 52 60 80
citelyon@armeedusalut.fr
www.armeedusalut.fr

21/06/2022

Fiche-mission

Référent-e Booth Truck

Sens de la mission

Le Booth Truck est une distribution alimentaire inconditionnelle, du lundi au vendredi de 18h30 à 19h30 situé sur la Place Bahadourian (Lyon 3ème), les bénévoles chargés de la distribution sont présents de 18h à 20h. Le Booth Truck a plusieurs objectifs :

1. Subvenir à un besoin fondamental : se nourrir
2. Proposer des repas plaisir et diversifiés
3. Tisser du lien social

30 000 repas ont été servis en 2021. Aujourd'hui, on compte 200 repas par distribution, soit 50 000 repas à l'année. Frites, grillades, couscous, plats mijotés, salades... ces repas sont appréciés par les bénéficiaires 15% ont mentionné spontanément la "bonne nourriture" lors de notre dernière enquête. Chaque soir une équipe d'environ 6 bénévoles distribue gratuitement 200 repas, préparés par notre cuisinier salarié. Les bénévoles ont également une mission de lien social, pour accueillir et être à l'écoute des personnes lors des distributions.

La montée en charge progressive de nos distributions (et ainsi du nombre de bénévoles requis) nous amène à changer notre organisation. Nous souhaitons accueillir un bénévole référent dont la mission sera d'assurer le lien entre la coordinatrice du bénévolat et l'équipe de distribution.

La mission

En tant que bénévole référent du Booth truck, vous :

- Êtes garant du bon fonctionnement de la distribution
 - En soutien à la coordinatrice bénévolat, accompagner les nouveaux bénévoles dans leur mission (respect du règlement, intégration à l'équipe bénévole, suivi du bon déroulement de la distribution...)
 - Managez l'équipe de bénévoles : points réguliers (débrief des distributions, accompagnement des bénévoles sur la posture à adopter)
 - Êtes force de propositions : recueil les difficultés et des propositions des bénévoles, organisation de temps d'échanges, reporting auprès de la coordinatrice bénévolat
 - Avez une vision d'ensemble sur l'organisation (matériels, de formation...) et faites remonter les besoins
 - Gestion des absences des bénévoles assurant la distribution afin que la distribution puisse avoir lieu avec le nombre de bénévoles requis
 - Animation du groupe whats'app des bénévoles
- Développez des partenariats avec d'autres associations du territoire

Profil

Nous recherchons une personne ayant de préférence une expérience (professionnelle, bénévole) **au contact des personnes en situation de précarité** (distribution alimentaire, accueil de jour, maraudes...) ainsi qu'une expérience de management d'équipe.

Vous devrez faire preuve d'empathie, d'écoute, de dialogue. Vous êtes à l'aise avec le téléphone et les outils informatiques de base (mails, WhatsApp, tableur).

Encadrement de la mission

Vous serez en lien direct avec le cuisinier du Booth Truck et la coordinatrice bénévolat. Les améliorations seront prises et réfléchies seront prises en concertation avec l'équipe.

Horaires et fréquence de la mission

Disponibilité régulière souhaitée. Passage fréquent sur le lieu de distribution, points téléphoniques et/ou en présentiel avec la coordinatrice bénévolat en fonction des besoins.