

Offre de stage Chargé(e) de Mission Développement Service aux particuliers (H/F)

L'Association La Fourmi est une structure d'Insertion par l'Activité Economique (IAE) qui recrute et accompagne le retour vers l'emploi ordinaire de personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières.

Elle s'inscrit dans les principes de l'Economie Sociale et Solidaire : une activité économique au service des projets d'utilité sociale.

La Fourmi a 4 agences (Vif, Vizille, Pont de Claix et La Mure) et intervient sur le sud de la Métropole de Grenoble, la Matheysine, le Trièves et le Bourg d'Oisans.

Dans le cadre de sa mission auprès des particuliers non dépendants pour son service à la personne, La Fourmi recherche un.e stagiaire à Vif sur une durée de 6 mois, à partir d'octobre 2022.

Missions du stage sous la responsabilité de la Directrice et du Référent qualité :

- Analyse du marché : évaluation de la concurrence, potentiel clients en fonction des territoires des agences.
- Evaluation recrutement selon les territoires d'interventions des 4 agences :
 - Evaluer et analyser le potentiel de recrutement et les secteurs d'interventions.
 - Faire le lien avec les prescripteurs locaux des profils de candidats et des avantages à développer et/ou à mettre en place.
 - Sonder les salariés de La Fourmi en lien avec les CIP des 4 agences et répertorier ceux qui souhaitent s'engager dans la durée auprès des particuliers, soumettre des propositions pour un emploi plus attractif (ticket resto, frais de déplacement, niveau de salaire, CDI, smartphone...).
 - Trouver un organisme de formation sur du ménage de confort et éco-ménage
 - Lancement de la campagne de recrutement en lien avec notre Chargée en communication.
- Offre de service aux clients : Après avoir évalué le potentiel « clients » par agence, préparer une offre de service :
 - Communiquer sur l'avance immédiate
 - Repérer et proposer une offre de ménage écologique aux clients
 - Proposer une offre avec tarif pour les clients (abonnement, package, frais d'adhésion, frais de km...)
 - Suivi du client de la 1^{ère} demande au contrôle qualité (évaluation de la demande à domicile, présentation salarié(e)...)
- Organisation entre La Fourmi et La Fourmi Services :
 - Proposer une solution sur la gestion administrative, gestion du personnel et clients

Qualités requises :

- Formation : Master en lien avec l'Economie Sociale et Solidaire
- A l'aise dans un environnement multitâche avec des interlocuteurs différents
- Maîtrise du Pack Office et des outils de communication
- Capacité orale et rédactionnelle
- Bon relationnel, capacité d'adaptation, autonomie, écoute et dynamisme

Localisation : Vif – Déplacements dans le département à prévoir

Comment candidater : Envoyer CV et lettre de motivation par mail à Thomas MAITRE - t.maitre@lafourmi.asso.fr