

A Grenoble, Les Petites Cantines recrutent un.e responsable de cantine

Garant de l'Impact Social et de l'Équilibre économique Local

Raison d'être

Les Petites Cantines est un réseau non lucratif de cantines de quartier, où les convives s'accueillent et se rencontrent au travers de repas durables, participatifs et à prix libre, pour tisser des relations de qualité et contribuer à la construction d'une société fondée sur la confiance. Il s'appuie sur l'entraide et l'intelligence collective.

L'association Les Petites Cantines Grenoble a été créée en mars 2021 avec pour objectif d'animer une cantine de quartier qui œuvre au service des liens de proximité, dans le but de favoriser les rencontres et de lutter contre les phénomènes d'isolement et d'anonymat. Les Petites Cantines Grenoble ont ouvert leurs portes le 22 juin 2022. Rejoins-nous pour continuer à développer et faire connaître la délicieuse recette des Petites Cantines à Grenoble. Et n'hésite pas à passer nous voir !

Missions principales

Le/la Responsable de Cantine est garant.e de l'impact social et de l'équilibre économique de sa cantine. C'est lui/elle qui est responsable de la cantine. Il/elle organise pour cela la vie opérationnelle de la cantine. Il/elle travaille en équipe et en étroite collaboration avec les membres du conseil d'administration et, plus globalement, avec la communauté locale - et nationale - du réseau des Petites Cantines.

Il/elle rend compte de ses actions et résultats auprès du bureau de l'association.

Ses missions principales sont de :

1. Maximiser l'impact social local (co-responsabilité avec le bureau)

Le/la Responsable de Cantine **incarne et fait rayonner l'ADN des Petites Cantines** au sein de sa cantine et de son quartier. Il/elle :

- facilite le lien entre les convives, accompagne les convives vulnérables, est attentif à l'attitude des habitants les uns envers les autres, entretient avec chacun des convives une relation bienveillante, claire et accueillante, développe la capacité d'agir des convives...
- s'assure que la Petite Cantine s'inscrit dans son **écosystème de quartier** : relation privilégiée avec les acteurs du quartier, construction de partenariats, participation aux événements locaux, etc.
- mobilise et anime la **communauté de convives et d'ambassadeurs** : organisation de temps dédiés, propositions de missions à destination des convives, etc.
- **communique** sur les activités et la vie de la cantine
- suit avec attention ses **indicateurs d'impact social**
- **oriente et propose des activités et des partenariats** permettant de maximiser l'impact social

2. Assurer l'équilibre économique de la cantine (co-responsabilité avec le bureau)

Le/la Responsable de Cantine comprend et maîtrise le modèle économique de sa cantine. Il/elle :

- met en œuvre (et/ou délègue au besoin) tout ce qui permet une **comptabilité et une gestion rigoureuses** (transmission des justificatifs de dépenses, facturations, saisie caisse, dépôts, etc.). Nous avons déjà un responsable financier prêt à contribuer sur ce point.
- suit avec attention les **indicateurs économiques**
- imagine et active les leviers permettant d'assurer la rentabilité de sa cantine, en adéquation avec la charte ADN et la politique tarifaire du réseau des Petites Cantines
Pour cela, il oriente et propose des activités et des partenariats permettant d'**atteindre l'équilibre économique**. Un travail est déjà en cours pour définir des activités au démarrage. Il s'agira de les enrichir/maintenir/développer.

3. Organiser la vie opérationnelle et garantir la sécurité sanitaire et relationnelle au sein de la cantine

Le/la Responsable de Cantine s'assure notamment que :

- différents **créneaux d'ouverture** aux convives sont proposés : cuisine participative, repas partagés, ateliers/événements/activités, etc. (le nombre de créneaux minimum est décidé avec le bureau)
- l'ensemble des missions permettant la **bonne marche de la cantine** soit assurées :
 - ◆ **Animation** des équipes (volontaires en service civique, bénévoles, convives, mécènes, salariés) et de leur planning, pour couvrir l'ensemble des missions et des créneaux
 - ◆ Gestion des **réservations** et tenue à jour du **fichier des adhérents**
 - ◆ Gestion de l'**approvisionnement** : menus, commandes, stocks, invendus
 - ◆ **Gestion administrative** : caisse (saisie et encaissement), dépôts en banque, transmission des éléments comptables et de facturation, suivi des dépenses et de leurs justificatifs, gestion de budget
 - ◆ **Maintenance technique** de la cantine (locaux et appareils)
- la **sécurité sanitaire** de la cantine est assurée
 - ◆ mise en œuvre des règles de sécurité et d'hygiène relatives 1) au local, 2) aux personnes
 - ◆ obtention de la certification HACCP et mise à jour régulière comme défini légalement.
 - ◆ mise en œuvre du plan de maîtrise sanitaire (normes HACCP)
- la **sécurité relationnelle des convives** est maximisée. Le/la Responsable de Cantine cherche à :
 - ◆ proposer un accueil chaleureux et sécurisant
 - ◆ faciliter les rencontres entre convives
 - ◆ générer chez eux un sentiment d'utilité
 - ◆ proposer de *bons* et *beaux* repas

4. Contribuer à (et se nourrir de) la dynamique d'entraide et d'intelligence collective du réseau des Petites Cantines

Le/la Responsable de Cantine veille à utiliser l'expérience et les outils capitalisés par le réseau des Petites Cantines, sans tout réinventer :

- Il/elle teste de nouvelles idées et fait part de son retour d'expérience au réseau des Petites Cantines
- Il/elle expérimente dans sa cantine les idées testées ailleurs
- Il/elle participe aux rendez-vous et événements proposés par le réseau de manière active

Il/elle s'appuie sur ce réseau vivant, apprenant et bienveillant pour enrichir ses idées, manières de faire et d'être. Des cercles de travail au sein des Petites Cantines Grenoble permettent d'avancer à plusieurs sur des sujets spécifiques liés au territoire.

Caractéristiques

Fonctionnement :	2 salarié.e.s en cantine se répartissant les créneaux d'ouverture (1 déjà en poste)
Type de contrat :	CDI • statut cadre
Lieu de travail :	Les Petites Cantines Grenoble – 1 rue Marius Gontard à Grenoble
Salaire :	2000 € brut /mois (temps plein)
Temps de travail :	60 à 100 % (à définir ensemble)
Date d'embauche :	Fin Septembre 2022
Horaires d'ouverture :	Un objectif de 6 jours par semaine (mardi au dimanche) ; lundi : journée dédiée à la gestion administrative, organisation, approvisionnement ; ouverture en journée et en soirée. Créneaux à se répartir entre les 2 responsables de cantine.
Créneaux recherchés :	Lundi, mercredi, jeudi, week-end et soirées (à définir)

Profil requis : Humour, sourire et accueil en toute circonstance, excellent sens de l'écoute et d'*orgadaption* (mélange de sens de l'organisation et d'adaptation), goût pour la rencontre, très grande capacité à faire confiance et à faire faire, aisance dans l'organisation de cuisine participative (une formation et expérience en hôtellerie - restauration est un vrai plus). Posture d'entrepreneur. Expérience vécue en petite cantine est fortement recommandée. Master en essuyage de vaisselle !

Interlocuteurs réguliers : les convives (âges et parcours de vie très variés), les volontaires en service civique, les administrateurs bénévoles, les Responsables de Cantines / maîtres de maison des autres Petites Cantines, le réseau des Petites Cantines (la communauté apprenante).

Le/la Responsable de Cantine aura un(e) référent(e) sur le territoire de Grenoble qui l'accompagnera sur sa prise de poste et un parrain ou une marraine dans le réseau des Petites Cantines.

Formation : Formation par l'équipe du réseau des Petites Cantines prévue du 10 au 13 Octobre 2022

Spécificité liée au poste de Responsable de Cantine : La fourniture et la prise de repas font partie intégrante de la mission du Responsable de Cantine. En effet, de par sa fonction, le Responsable de Cantine est amené, par nécessité de service, à prendre ses repas avec les personnes dont il a la charge sociale (se référer à sa mission d'accueil et de proximité. De ce fait, les repas, pris sur le temps de travail, résultent d'une obligation professionnelle et seront donc pris par nécessité de service.

Il/elle devrait être épaulé-e par 1 ou 2 jeunes en service civique (en cours de recrutement). Il/elle aura donc la responsabilité d'encadrer ces personnes, de définir avec eux leur rôle et périmètre de mission, s'assurer de leur bonne intégration et formation à leur arrivée et du suivi tout au long de leur contrat.

Candidature : CV et lettre de motivation à envoyer à grenoble@lespetitescantines.org

Date limite : 20 Septembre 2022