



## Manager de proximité

Le projet **Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée** a pour objectif d'éradiquer le chômage de longue durée avec une approche totalement innovante.

Le principe est de rediriger les coûts de la privation d'emploi pour **financer des CDI** dans le cadre d'Entreprises à But d'Emploi (EBE), afin de répondre à des besoins non-couverts du territoire.

L'entreprise *EmerJean* a été créée en mars 2017 et a pour mission d'expérimenter cette nouvelle approche sur le quartier Saint-Jean à Villeurbanne.

En juin 2022 a été créée **Engagés**, filiale d'Emerjean. Il s'agit de la première EBE en France dont l'activité consiste en la **mise à disposition** de salariés auprès de structures utilisatrices diverses (entreprises, associations, collectivités...) afin de répondre à des **besoins non ou mal couverts par le marché** : activités d'utilité sociale ou liées à la transition écologique, secteurs en pénurie de main d'œuvre, etc.

Tous ses salariés sont d'anciens chômeurs de longue durée habitant le quartier Saint-Jean à Villeurbanne, embauchés sur la base du volontariat en **CDI** et à **temps choisi**.

A terme l'activité d'*Engagés* s'articulera autour de deux pôles de compétences :

- Pôle "technique" : travail manuel, logistique, entretien, etc.
- Pôle "support" : administratif, accueil, fonctions commerciales, médiation, etc.

La structure compte aujourd'hui dix salariés "conventionnés" (issus de la privation durable d'emploi), une manager de proximité et un alternant. Elle a prévu de **doubler ses effectifs sur l'année 2023**. C'est dans ce contexte de forte croissance que nous recherchons notre nouveau.elle manager de proximité afin de nous accompagner dans notre développement.

## Description du poste :

Vous faites partie de l'équipe de management chargée de porter collectivement le cadre et le développement de l'entreprise. En tant que responsable de pôle, vous assurez vous-même une responsabilité hiérarchique des salariés qui le composent. Vous assumez en outre les responsabilités suivantes :

- assurer le management d'un pôle de compétences (responsabilité des mises à disposition et des ressources humaines)
- assurer le développement commercial de l'entreprise.

Vous vous inscrivez dans l'objectif général de l'Entreprise à But d'Emploi *Engagés*, à savoir d'adapter l'emploi au profil et aux compétences des salariés, dans une démarche participative et inclusive. Cela signifie que les réponses aux problématiques et difficultés rencontrées se construisent avec les salariés, dans une démarche de co-construction continue.

### 1 / Responsabilités managériales (MAD et RH) :

Vous êtes responsable d'une équipe de salariés que vous aurez participé à constituer en appliquant les principes constitutifs du projet basés sur le volontariat et l'éligibilité au projet. Votre fonction consiste à participer à leur intégration dans le collectif de l'entreprise et les accompagner aussi bien dans le cadre de leurs missions chez les clients que de leur évolution professionnelle au sein d'*Engagés*, avec une attention constante apportée au développement de leurs compétences.

- **Accompagnement opérationnel** des entreprises utilisatrices et des salariés mis à disposition : Appui à l'intégration des salariés dans l'entreprise, suivi de missions (via des points réguliers avec les clients et les salariés), accompagnement des managers des entreprises utilisatrices, bilans de fin de mission, résolution des problématiques rencontrées sur la mission, etc.
- **Accompagnement au développement des compétences** (notamment dans le cadre des périodes d'intermission) : Aide à la définition des projets professionnels des salariés, mise en place de modules de formation adaptés en lien avec la DRH, valorisation des expériences acquises, travail du savoir-être par un accompagnement quotidien
- **Gestion administrative des mises à disposition** : Élaboration des plannings d'activité, conventions de mise à disposition, lettres de mission, suivi de la paie et de la facturation en lien avec le service Administration du personnel, etc.
- **Sourcing des futurs salariés** : Mise en place d'une stratégie de communication auprès des habitants du territoire sur la nouvelle EBE, rencontres avec ces derniers (ex.: participation aux portes ouvertes), participation aux entretiens d'embauche en lien avec l'équipe dédiée (Booster de talents).
- **Santé et sécurité** : Garant de la connaissance et du respect des règles et pratiques d'hygiène et de sécurité des salariés et entreprises utilisatrices. Gestion des documents administratifs liés à l'hygiène, la sécurité et la santé au travail (notamment les plans de préventions), gestion des incidents et accidents du travail en lien avec la direction.

Vous participez activement à la **structuration des process** de l'entreprise sur tous les sujets cités précédemment.

## **2 / Responsabilités commerciales :**

Vous avez en charge le **développement de l'activité** d'Engagés :

- **Développement d'un portefeuille de clients et d'activités** en lien avec votre pôle de compétences
- **Détection d'activités dites "supplémentaires"**, c'est à dire non ou mal couvertes par le marché classique, en s'appuyant sur les connaissances des salariés de l'entreprise
- Organisation et pilotage d'un **plan d'action commercial sous la responsabilité du directeur**
- **Prospection commerciale et rendez-vous** clients
- **Reporting** d'activités dans le CRM dédié

### **Profil :**

Vous faites preuve d'**état d'esprit entrepreneurial** : capacité à prendre des initiatives, à travailler en autonomie, réelle polyvalence, appétence (idéalement expérience) pour le développement commercial avec les entreprises.

Vous avez idéalement une expérience en **encadrement d'équipe**.

Vous disposez d'un **excellent relationnel** : capacité à naviguer facilement entre plusieurs environnements et à échanger avec des interlocuteurs variés (salariés en retour à l'emploi, chefs d'entreprises, élus, etc.), très bonne communication.

Vous faites preuve de **rigueur et d'organisation**, vous avez une capacité à établir et à respecter des **process**.

Un partage des valeurs du projet est essentiel et doit être démontré par un **engagement personnel ou professionnel dans une action d'intérêt général** ou un projet d'économie sociale et solidaire.

Une expérience dans le secteur de la mise à disposition de personnel (intérim, groupement d'employeurs, ETTI, délégation de personnel...) est un plus.

### **Poste et candidature :**

Poste à plein temps basé au siège d'*Engagés* (Villeurbanne, Carré de Soie).

Statut cadre, forfait jours (base 216 jours)

25 jours de congés + RTT

Prise en charge abonnement TCL à 75% et E-Velo'v à 100%

Salaire fixe base temps plein : 2500 € brut / mois

Démarrage souhaité en mars 2023.

Merci d'envoyer CV + lettre de motivation à [recrutement@engages.co](mailto:recrutement@engages.co) avant le **20 février**