

#! HashBang - Offre d'emploi

Ingénieur d'affaire / Technico-commercial

HashBang est une société coopérative (SCOP) de services informatiques basée à Lyon. Nous sommes une équipe de 9 personnes.

Nous développons des applications sur mesure avec une approche de co-construction. Nous intervenons sur toute la chaîne de production d'un outil web, de la conception à la maintenance. Nos technologies préférées sont Python, Django, Wagtail, Vue.js, Ansible. Nos méthodes s'inspirent des méthodes agiles. Nos clients sont des startups/TPÉs/PMEs/associations et en particulier des organisations qui font partie de l'Économie Sociale et Solidaire (associations, coopératives).

Nous sommes attachés aux questions de qualité du code et de maintenabilité, ainsi qu'au bien-être au travail.

Nous privilégions la prise de décision collective. Notre organisation est horizontale, basée sur la sociocratie.

Le poste

Contexte

Hashbang crée un poste d'ingénieur d'affaire / technico-commercial.

Missions

Vous aurez pour principales missions d'être l'interface entre Hashbang et son environnement commercial. À ce titre, vos principales missions seront:

- Développer le portefeuille clients de HashBang :
 - Prospecter de nouveaux clients, en organisant et participant à des événements autour du logiciel libre et des SCOP
 - Fidéliser des clients existants, en réalisant des entretiens de suivi client avec nos chef-fe-s de projet
 - Suivre les objectifs de ventes et de l'état du carnet de commande
 - Communiquer : créer des posts LinkedIn, Twitter, Mastodon, des articles de blog sur notre site internet, créer et diffuser des supports de communication sur notre offre de service.
- Réaliser la vente :
 - Analyser les besoins client
 - Être en lien avec l'équipe projet pour traduire le cahier des charges
 - Faire des propositions technico-commerciales adaptées
 - Participer à la rédaction de réponses à appel d'offres / devis
- Participer à la vie de la coopérative

Conditions

Le poste est à pourvoir dans nos locaux : Hashbang, 13 ter Place Jules Ferry 69006 LYON.

Le contrat proposé est à durée indéterminée. Le temps de travail est de 35h par semaine. Un temps partiel à 80% peut être accepté. Le salaire est fixé selon une grille en fonction de votre ancienneté et de votre expérience passée. Nous proposons des tickets restaurants et une prise en charge des frais de transport dans le cadre de la mobilité durable. En tant que SCOP, une partie des bénéfices est reversée aux salarié-e-s.

Compétences recherchées

Pré-requis

Pour occuper ce poste, vous aurez besoin de :

- Savoir chercher de l'information par vous-même
- Prendre des initiatives

C'est un plus si vous avez une connaissance technique suffisante pour proposer des solutions aux prospects / clients.

En fonction de votre situation nous pourrions vous proposer des formations pour vous faire monter en compétence.

Qualités professionnelles

Pour ce poste et pour vous épanouir dans notre coopérative, vous aurez besoin :

- D'être curieux
- D'une forte attirance pour le travail collaboratif
- D'un sens de la communication afin de vous exprimer avec les prospects / clients mais aussi en groupe
- D'une capacité à prendre des décisions en groupe et individuellement
- D'être force de proposition
- D'être capable de travailler en autonomie

Vous êtes en phase avec nos valeurs et êtes intéressé-e par le modèle coopératif, l'informatique libre et l'organisation horizontale.

Candidater

Envoyez un mail de candidature à rh@hashbang.fr avec un CV et la description de vos motivations pour cette offre en particulier.