

# OPTIMISTES

**Nous sommes convaincus que chacun peut trouver sa place dans une économie plus inclusive, plus juste, plus solidaire.**

# ENGAGÉS

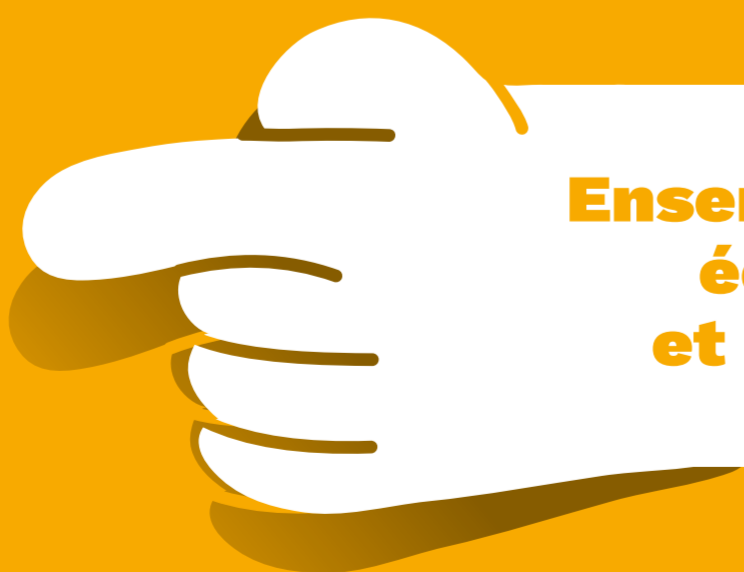
**Nous fédérons les acteurs de l'entrepreneuriat et de l'assurance qui partagent nos valeurs et nos convictions.**

# SOLIDAIRES

**Nous accompagnons celles et ceux qui, malgré leur situation de fragilité, créent leur emploi en empruntant la voie audacieuse de la création d'entreprise.**

# IDÉALISTES

**Nous croyons en un monde qui ne laisse personne en dehors du cercle de la protection, notamment les plus vulnérables d'entre nous.**



**Ensemble, nous œuvrons pour l'émancipation économique des micro-entrepreneurs et pour le dynamisme de nos territoires !**



 **Entrepreneurs  
de la Cité**

LA MICRO-ASSURANCE POUR ENTREPRENDRE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

L'ASSURANCE INCLUSIVE :  
RETOUR AUX FONDAMENTAUX ET INNOVATION SOCIALE

**NOUS  
ASSURONS...**

**VOUS  
ASSUREZ !**

**C'EST  
RASSURANT !**



**Entrepreneurs  
de la Cité**

LA MICRO-ASSURANCE POUR ENTREPRENDRE



**Laurent  
DES BREST**  
Président  
de la Fondation  
Entrepreneurs  
de la Cité

## **Une économie inclusive... Oui, c'est possible.**

**A**u-delà des règles de marché classiques, nous croyons en la force des interactions humaines qui permettent aux entrepreneurs en devenir de s'entourer des compétences et ressources nécessaires pour initier leur projet avec confiance et sérénité.

Dès son lancement, Entrepreneurs de la Cité a dépassé les théories économiques conventionnelles pour ouvrir les portes de l'assurance aux créateurs d'entreprise les plus fragiles.

Prévenir, protéger, pérenniser... c'est certes la raison d'être des assureurs.

Mais créer de la solidarité, n'est-ce pas aussi l'essence même de l'assurance ?

Pour nous, l'inclusion, c'est accompagner de plus en plus de porteurs de projet éloignés de l'emploi dans l'entrepreneuriat à impact.

Forts de nos 15 ans d'engagement, nous sommes fiers de contribuer à valoriser une économie toujours plus inclusive, en mobilisant le monde de l'assurance au service d'un projet universel et utile socialement.

*Chaque micro-entrepreneur vulnérable accompagné par la Fondation, c'est une victoire qui prouve la force de la solidarité.*

*Et notre ambition est de faire grandir cette communauté engagée et volontaire.*

# EDLC EN CHIFFRES

**9 051**

*entrepreneurs  
assurés depuis  
2007*

•  
29 386  
entrepreneurs  
accueillis  
et informés depuis  
2007

**942**

*nouveaux  
adhérents en 2022  
(+27% par rapport  
à 2021)*

•  
Soit 3 067 assurés  
fin 2022



**52%**

*de femmes*



**78%**

*de travailleurs  
handicapés*

**47**ans

Moyenne d'âge

**84%**

*des assurés EDLC  
étaient  
demandeurs  
d'emploi*

•  
**87%**

*Taux de survie  
des entreprises  
sinistrées*

## Répartition des nouveaux adhérents par secteurs d'activité

**32%**

Services  
à la personne

**4%**

Autres

**5%**

Multirisque  
bricolage

**5%**

Commerces  
ambulants

**6%**

Artisans

**12%**

Services  
aux entreprises

**12%**

Commerces  
sédentaires

**9%**

Bâtiment

**8%**

Commerce  
en ligne

**8%**

Esthétique





**L'ASSURANCE INCLUSIVE :  
RETOUR AUX FONDAMENTAUX  
ET INNOVATION SOCIALE**

# PRÉVENIR

“Nous sommes toutes et tous vulnérables, mais nous le sommes très inégalement”. Ces mots de Michel Naepels nous rappellent que, si nous partageons tous la même fragilité vis-à-vis de l’existence, nous n’affrontons pas cette fragilité avec les mêmes armes.

# PROTÉGER

Pourtant, derrière les multiples formes de vulnérabilité silencieuses se cachent parfois des énergies créatives qui portent avec courage un projet d’émancipation.

# PÉRENNISER

La mission de la Fondation Entrepreneurs de la Cité vise précisément à accompagner, protéger et pérenniser les projets de création d’entreprises portés par des personnes fragiles à travers l’assurance inclusive.

A maints égards, cette dernière témoigne de la mission originelle de l’assurance et de son utilité sociale comme outil de résilience face aux chocs de la vie.

# PROTÉGÉ

## FACE AUX ALÉAS DE L'AVENTURE ENTREPRENEURIALE

***Un entrepreneur averti a toutes les chances de bien se protéger. Encore faut-il qu'il ait accès à des solutions d'assurance adaptées à ses besoins et à ses moyens financiers. C'est la mission que nous nous sommes donnée depuis 15 ans, avec nos partenaires assureurs : développer des produits et services à prix coûtant pour ne laisser aucun micro-entrepreneur en dehors du cercle de la protection.***

*Nous proposons aujourd'hui des solutions permettant aux entrepreneurs d'assurer leur responsabilité civile professionnelle (18% des contrats souscrits), leur garantie décennale (8%), leur local, leur matériel & leur stock (61%), leur complémentaire santé (34%) et leur prévoyance en cas de maladie (32%). Nous proposons également des services gratuits : une expertise gratuite du local commercial avant signature du bail, une permanence juridique et un service de protection juridique.*



### **OFFRE LOCAL SECUR'**

Le choix d'un local commercial est une étape déterminante pour débiter une activité dans les meilleures conditions. Pour protéger au mieux les micro-entrepreneurs face à d'éventuels risques ou vices cachés, nous avons mis en place un service de diagnostic gratuit réalisé par un expert mis à disposition par notre partenaire Polyexpert et accessible à tous nos prospects et adhérents.

En 2022, nous avons ainsi réalisé 14 missions Local Secur' sur l'ensemble du territoire national.

#### **IDÉE REÇUE #2**

***« Pour s'assurer, mieux vaut être jeune, riche et en bonne santé. »***

# NISER

## ...ET DÉVELOPPER SEREINEMENT SON PROJET



**Anita Hanin**  
Assurée EDLC  
Bénéficiaire du  
Fonds de Solidarité

« Auparavant aide à domicile pour personnes âgées et handicapées, j'ai dû opérer une reconversion professionnelle il y a trois ans suite à des problèmes de dos. C'est ce qui m'a amenée à créer mon activité d'élevage familial de chiens et de chats à Athis de L'Orne, près de Flers. C'est l'Agefiph qui m'a orientée vers vous pour prendre une assurance Santé et Prévoyance. [...]



### IDÉE REÇUE #3

**« Les assureurs  
ne remboursent jamais. »**

***Notre raison d'être est la pérennisation des entreprises en création. A cet égard, notre boussole est le taux de survie des entreprises sinistrées assurées par EDLC. En 2022, ce taux s'élevait à 87% (soit 2 points de plus qu'en 2021). Ce résultat conforte notre rôle de filet de sécurité pour les entrepreneurs vulnérables qui trouvent dans notre offre de services des outils de résilience et de rebond en cas d'accidents ou de sinistres.***

*Pour aller plus loin dans notre rôle de rempart face aux risques de l'entreprise, nous avons créé il y a douze ans un fonds de solidarité qui permet de pallier, à titre exceptionnel, la non-indemnisation de certains sinistres n'ayant pas pu être pris en charge par l'assureur. Ce fonds permet donc de soutenir la pérennité du projet et d'éviter aux entrepreneurs concernés de basculer définitivement dans la précarité. En 2022, ce fonds de solidarité a bénéficié à 8 entrepreneurs pour une enveloppe globale de 9 600€.*

# PRÉVENIR

## POUR MAÎTRISER LES RISQUES

*Par nature, la décision d'entreprendre induit une prise de risque assumée. Mais s'ils ne sont pas connus, anticipés et maîtrisés, certains risques peuvent remettre en cause la pérennité du projet. Pour mieux armer les entrepreneurs en création face à ces aléas, nous avons développé une offre de formation en plusieurs modules : les risques de l'entreprise, les risques cyber, la responsabilité civile, la protection sociale et la protection juridique.*

*En 2022, nous avons ainsi réalisé 100 formations et webinaires pour un total de 1465 créateurs formés aux risques de l'entreprise. Nous avons également réalisé 38 interventions auprès des réseaux d'accompagnement à la création d'entreprise pour 150 créateurs rencontrés.*

**IDÉE REÇUE #1**  
**« Les assureurs devraient être plus solidaires. »**

*Pour renforcer notre action de prévention sur l'ensemble du territoire, nous pouvons compter sur notre réseau d'Ambassadrices et d'Ambassadeurs bénévoles (une dizaine à ce jour répartis entre Paris, Lyon, Antibes et Bordeaux) qui se mobilisent aussi bien sur l'animation de formations que sur des actions de sensibilisation à travers des rencontres partenaires ou lors de salons de l'entrepreneuriat.*



**Chloé Montel,**  
Souscriptrice  
chez Hiscox et  
Ambassadrice  
EDLC

« J'ai découvert Entrepreneurs de la Cité il y a 3 ans, lors d'une présentation faite par Nicolas Kaddeche (Directeur Technique d'Hiscox) à l'ensemble des collaborateurs. Lors de cette présentation, j'ai été conquise par les missions, par l'engagement humain et par l'impact d'EDLC sur la société.  
[...]





# MERCI à tous nos partenaires mécènes, assureurs, réseaux prescripteurs ainsi qu'à tous nos bénévoles qui font vivre le projet à nos côtés

## A nos mécènes publics et privés

Agefiph, Albingia, April, Axeria IARD, Bizouard Goubert, Cabinet AC Compliance, Caisse d'Épargne Rhône-Alpes, CFDP, Jean-Pierre Claveranne, Crédit Agricole La Réunion, Laurent Des Brest, Fédération Agéa, Fondation Bullkian, Fondation l'Olivier, Groupe Fontanel, Grant Thornton, Hiscox, Hyphen Conseil, Bernard Loth, Lya Protect, Matmut, Métropole de Lyon, Neowise, Phylinvest, Polyexpert, Sier, Your Comics

## A nos partenaires assureurs

April, AG2R La Mondiale, Axeria, CFDP, CNP Assurances, Hiscox, Polyexpert, Viasanté

## A nos réseaux prescripteurs

ACEISP, Action'elles, ADIE, AD2R, Aider, Airdie, Aksis, Alexis Lorraine, ALT RH, Banque de France, Batex'p, BGE Réseau, CCI, CIDFF,

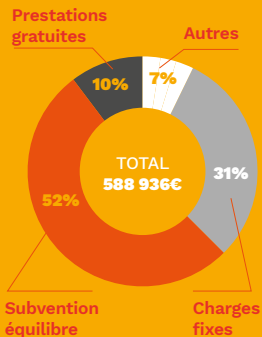
CIGALES, CitésLab, CMA, Couveuse d'entreprise REUS-SIT, Creder, Crésus, CSDL, ECNA, Emergence 62, Entrepreneurs du monde, FNAE, Force Femmes, France Active, Graine de Sol, Initiative France, L'Ouvre-Boîte, les Premières, MIFE Loire Sud, Parcours Confiance, Passage 33, Pivod, Positive Planet, Reflets, Réseau entreprendre, RESSAC Volontariat, SINGA, Tempo, Union Patronale du Var, 60 000 Rebonds

## A nos Ambassadeurs et Ambassadrices en régions

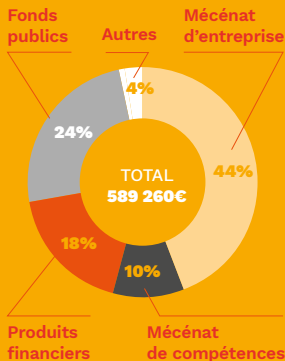
Bastiani Stéphanie, Bouisset Jean-Philippe, Charron Bruno, Cubizolle Caroline, Eps-Pin David, Guyat Jean-Rémy, Gros Dominique, Kaddeche Nicolas, Le Faucheur Hélène, Legrand Caroline, Montel Chloe, Sébastien Rémy, Tassin Mathieu

## Transparence financière

### CHARGES



### PRODUITS



NOTRE ÉQUIPE



Navy



David



Narjisse



Roxane



Meïth



Claire



Ahamadou



Aasma



Sara



Nathalie



Guillaume

UNE FONDATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE ET CRÉÉE PAR :

