



# Standardiste, Lyon

**Vous êtes convaincu-e que le numérique doit être une opportunité pour toutes et tous ?**

**Vous avez déjà un pied chez nous !**

## NOTRE ASSOCIATION

Convaincue que le numérique devrait être une opportunité de démultiplier ses capacités d'insertion (et non d'être une source d'exclusion), Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour que le numérique profite aussi à celles et ceux qui en ont le plus besoin : les personnes en situation de précarité.

Depuis 2013, nous avons accompagné plus de 105 000 personnes en France, en leur permettant d'acquérir le bagage numérique minimum : connexion - équipement - compétences, indispensable pour s'insérer dans notre société ultra connectée.

Nous agissons à grande échelle sur l'inclusion numérique en France : sensibilisation, accompagnement, outillage et formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

+ d'info sur <http://emmaus-connect.org>

## VOS MISSIONS

Emmaüs Connect compte 2 standardistes, situées à Lyon, qui gèrent l'activité de l'association au niveau national. Le poste en question est un CDD de remplacement du congé maternité d'une des deux standardistes actuelles.

En tant que standardiste Emmaüs Connect, vous contribuerez au bon déroulement des activités quotidiennes de l'association. **Vos principales missions seront de :**

- 1. Gérer l'accueil téléphonique et mails de l'association.** Vous centralisez tous les appels et mails entrants via le standard. Vous êtes régulièrement en contact avec des usagers et travailleurs sociaux pour les renseigner sur notre structure, nos missions et notre fonctionnement.
- 2. Prendre les inscriptions et gérer les agendas des Espaces de Solidarité Numérique Emmaüs Connect via le logiciel Salesforce.** Vous êtes régulièrement en contact avec les équipes Emmaüs Connect des différents espaces de solidarité numérique afin de faire circuler l'information entre les usagers et eux.

- 3. Participer ponctuellement à certaines activités liées à l'Espace de Solidarité Numérique Emmaüs Connect de Lyon :** recevoir et orienter les usager-e-s, réaliser des rendez-vous d'inscription, animer des séances de montée en compétences numériques.

## VOTRE PROFIL

- Vous êtes intéressé·e par le secteur social et les thématiques de l'inclusion numérique.
- Vous avez un excellent sens relationnel, vous êtes un·e interlocuteur·trice à l'écoute et sensible aux motivations de chacun·e.
- Vous avez une bonne maîtrise écrite et orale de la langue française
- Vous maîtrisez les outils informatiques de base et les outils de travail partagés en ligne (suite Google). De l'expérience avec le logiciel Salesforce est un plus.
- La connaissance de l'anglais ou d'une autre langue est un plus

## MODALITÉS DU POSTE

- **Localisation :** 104 Route de Vienne, 69008 Lyon. 3 jours de télétravail hebdomadaires sont à prévoir (du mercredi au vendredi, ces jours peuvent être amenés à changer en fonction de l'organisation interne)
- **Prise de poste :** du 28 août 2023 au 15 mars 2023
- **Type de contrat :** CDD de remplacement
- **Rémunération :** entre 21 500€ et 23 000€ brut annuels selon profil, 60% Tickets Restaurants, 60% complémentaire santé

## PROCESSUS DE RECRUTEMENT

Pour postuler, envoyez votre CV et votre lettre de motivation (merci de nommer votre mail "Candidature Standardiste" et vos fichiers "NOM CV" et "NOM LM") à [jvadagnini@emmaus-connect.org](mailto:jvadagnini@emmaus-connect.org).

