

## RESPONSABLE D'EXPLOITATION ELISE

### Préambule

Le(la) responsable d'exploitation est **en charge du développement de l'activité commerciale** sur le périmètre défini (département 63, 15, 03).

Il (elle) **supervise l'administration des ventes** (contrôle de pré-facturation, mise en place des clients nouveaux, relation client au quotidien...).

Il (elle) gère en interne **les opérations de valorisation** des déchets de bureau collectés avant expédition dans les filières de nos partenaires.

Il (elle) gère en interne **les opérations de destruction confidentielle** de documents pour le compte de certains clients.

Il(elle) **incarne et fait vivre** le projet d'entreprise.

### Chapitre 1 : Activités principales et enjeux

#### Activités principales

##### Chargé de développement commercial

- Propose et mets en œuvre diverses solutions pour favoriser la réussite commerciale de l'activité
- Participe à la définition de la stratégie et met en œuvre des actions marketing, technico/commerciales
- Développe un réseau de partenaire dans l'éco système de l'activité. Il œuvre à la mise en place et au suivi des outils de pilotage
- Négocie avec le client
- Analyser les besoins des prospects et des clients en terme de faisabilité et de rentabilité
- Elaborer le contenu des devis et suivre l'avancement des dossiers prospects/clients
- Développe son portefeuille client sur- le périmètre défini (63, 15, 03)
- Participe à la facturation en lien avec le service commercial et l'exploitation

##### Gestion de l'exploitation

- Gère les délais de livraison et les éventuels problèmes liés au transport et à la collecte
- Réalise un reporting d'activité auprès du Responsable d'Unité
- Résoudre les éventuels conflits avec les clients ou les salariés
- Participe à la réalisation du suivi des indicateurs de production
- Etre force de proposition quant à l'amélioration continue
- Gère et optimise l'exploitation en collaboration avec le site de Saint-Etienne dans des conditions de travail assurant la sécurité des personnes, la qualité des produits et ou services, la productivité et les délais attendus.

##### Manage une équipe et veille à la qualité de vie au travail (QVT) des collaborateurs :

- Manage son équipe et motive chaque membre sur les objectifs de production en corrélation avec le projet d'entreprise et les différentes typologies de handicap des personnes qu'il encadre
- Participe à la gestion des conflits
- Informe et sensibilise ses équipes aux règles de sécurité et au règlement intérieur
- S'assure du respect du port des EPI et des consignes de sécurité des collaborateurs

##### Participe à l'élaboration et au suivi des parcours d'insertion professionnelle des collaborateurs :

- Réaliser les entretiens annuels et en assurer la restitution

##### Incarné et fait vivre le projet d'entreprise

Mise à jour le 14/06/2023

Nom :

Prénom :

Signature :

### Coopérations internes et externes

**Coopérations internes :** Il(elle) est en relation notamment avec la Direction des opérations, le Responsable d'unité, le Responsable commercial, le Responsable comptabilité et finances, les services supports et l'ensemble des managers opérationnels

**Coopérations externes :** Il(elle) est notamment en relation avec Elise groupe, les clients et les prospects.

### Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement

Il(elle) respecte les moyens de prévention et de sécurité mis en œuvre dans le cadre de son activité

Il(elle) participe à la remontée des informations QHSE

Il(elle) exerce son droit de retrait et son devoir d'alerte

### Chapitre 2 : Compétences et Profil Type

Savoir	Savoir Faire	Savoir Etre
Maîtrise de l'établissement des prix	Démarchage client	Orientation client
Marketing	Communication B to B	Sens de l'écoute
Négociation commerciale	Prospection commerciale sur une zone de chalandise	Savoir communiquer sur les valeurs de l'entreprise
Techniques de communication	Anticipation et gestion des aléas	Respect de la confidentialité
Connaissance des obligations légales et réglementaires en matière de transport	Suivi d'outils de pilotage	Rigueur
Connaissances des activités, des processus de l'entreprise, de ses flux et des technologies associées.	Gestion des conflits	Réactivité
Connaissance des logiciels de gestion et d'exploitation	Management d'équipe	Sens de l'organisation
Connaissance des environnements industriels de production.		Proactivité
		Organisé et méthodique
		Gestion du stress
		Esprit d'équipe

### Profil type

- Formation initiale :
  - BTS ou licence Transport
  - BAC + 3 marketing et vente
  - BAC + 3 manager de la RSE
- Expérience sur une fonction similaire en environnement transport industrielle et/ou commercial
- Organisation, autonomie, rigueur, capacités managériales

### Positionnement

- Statut : Agent de maîtrise
- Classification : TAM

Mise à jour le 14/06/2023

Nom :

Prénom :

Signature :

- Rémunération annuelle brute : selon profil
- Rattachement hiérarchique : Responsable d'Unité

### Chapitre 3 : Passerelles\*

Agent d'exploitation



Responsable d'Unité

\* à titre indicatif selon opportunités et/ou mobilité géographique du collaborateur

Les éléments contenus dans la présente fiche de fonction ne constituent en rien une exhaustivité.

Mise à jour le 14/06/2023

Nom :

Prénom :

Signature :