

## Travailleur social « Ambassadeur des droits »

Dans le cadre des suites d'une expérimentation co construite avec la Métropole de Lyon, le Cent sept et les Pimms sur le secteur de Vénissieux Moulin à vent, **Passerelle**, structure de l'ESS recrute son Ambassadeur des droits en CDI

### CONTEXTE

Territoire Zéro non-recours est un projet en expérimentation durant 3 ans sur le territoire de Vénissieux.

L'objectif de ce projet en expérimentation est de :

- Mieux comprendre et appréhender les situations de non-recours sur le quartier
- Tester de nouvelles manières pour favoriser l'accès aux droits des habitants
- Identifier les problématiques récurrentes pour les faire remonter aux institutions partenaires local voire nationale

### DESCRIPTION DU POSTE :

Sous l'autorité hiérarchique du responsable de **Passerelle**, l'Ambassadeur des droits exerce ses missions professionnelles en direction des habitants des quartiers Vénissieux /Moulin à vent

L'Ambassadeur des droits est en relation fonctionnelle notamment avec les associations de quartier, les institutions, les commerçants, les bailleurs sociaux, les établissements médico-sociaux, scolaires, les professionnels de santé etc

### MISSIONS :

Les missions de l'ambassadeur des droits se découpe en 3 axes :

#### **1. Démarche d'aller-vers**

- Vous êtes en lien avec les partenaires du secteur d'intervention et animez un réseau de quartier des commerçants et autres acteurs de proximité permettant un dépistage et une orientation.
- Vous coordonnez et participez à des rencontres type « aller-vers » les habitants de Vénissieux moulin-à-vent en partenariat avec les PIMMS, afin de cibler leurs problématiques en lien avec l'accès aux droits pour leur proposer un bilan des droits.

#### **2. Bilan des droits et suivis des personnes**

- Vous réalisez des évaluations sociales sous la forme de bilans des droits le plus complet possible.
- Vous évaluez les droits possibles compte tenu de la situation des personnes afin d'orienter vers leur acquisition ou la résolution d'un blocage.
- Vous recontactez les personnes reçues afin de suivre ces orientations pour valider leur pertinence et leur impact.

#### **3. Participation à l'évolution des actions à expérimenter**

- Vous participez activement à l'évolution du dispositif, à son développement et à l'élaboration de nouvelles actions développées à partir des besoins ciblés de la population avec les institutions et partenaires du projet
- Vous fournissez les éléments nécessaires pour réaliser un suivi anonyme, qualitatif et statistiques des situations des personnes rencontrées et des personnes reçues afin de faire évoluer le dispositif pour faciliter l'évaluation des actions réalisées.

### **COMPETENCES :**

- ✓ Bonne capacité relationnelle et aisance dans l'approche d'un public fragile et en précarité
- ✓ Capacité à évoluer dans un cadre non formel (hors les murs) tout en gardant la tenue d'objectifs
- ✓ Capacité à analyser des situations et mettre en place des protocoles concrets d'amélioration
- ✓ Travail en équipe
- ✓ Techniques d'écoute et de la relation à la personne
- ✓ Capacité à impulser et à innover
- ✓ Bonne connaissance des dispositifs, partenaires de l'animation et de l'action sociale
- ✓ Connaissance bureautique : traitement de texte, maîtrise d'internet.
- ✓ Capacité à établir des contacts avec la population locale de la zone d'affectation et promouvoir les initiatives de réunions de concertation ou de consultation, ...
- ✓ Capacité à la gestion du stress et des conflits
- ✓ Capacité à innover et à remettre en question ses pratiques
- ✓ Compétence en gestion de projet multi-partenarial est un avantage

### **CONDITIONS :**

- ✓ **Diplôme travailleur social ou assistant social**
- ✓ **Répondre par mail à l'adresse suivante : [mp.passerelle@gmail.com](mailto:mp.passerelle@gmail.com) avec lettre de motivation et CV**
- ✓ **Mutuelle Tickets restaurant salaire brut entre 2100 € et 2400 € selon expérience**