

PROFIL DE POSTE

POSTE :

Eco-médiateur·rice

<p>POSITIONNEMENT ET CONDITIONS</p>	<p>Rattachement :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Directeur / directrice adjointe 2. Président <p>Statut : CDD 9 mois – Contrat d'accompagnement dans l'emploi CUI-CAE Niveau : 1 - Echelon : C - Coefficient : 180 Temps de travail : 28 heures hebdomadaire Démarrage souhaité : mi-juin</p>
<p>RAISON D'ÊTRE</p>	<p>Sous l'autorité de la direction vous serez chargé-e de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Favoriser l'émergence de projets locaux visant à lutter contre la précarité énergétique et à contribuer à la transition écologique et solidaire du territoire, • Développer le pouvoir d'agir des habitants en favorisant la prise de conscience de leurs modes de consommation et en donnant les clés pour des pratiques plus vertueuses et économes.
<p>MISSIONS PRINCIPALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mission de médiation sociale dans le cadre de la lutte contre la précarité énergétique • Mission d'animation auprès des habitants • Mission de relation partenariale

ACTIVITES SIGNIFICATIVES

En tant que médiateur·rice, vous serez amené·e à :

- Prendre contact avec des personnes en situation d'impayé et/ou en risque de coupure sur la base de listings fournis par nos partenaires,
- Recevoir des ménages dans différents lieux de permanence (présence de proximité),
- Réaliser des visites à domicile,
- Proposer des conseils personnalisés sur la maîtrise des consommations et accompagner à l'installation de petits équipements,
- Animer des actions collectives / séances d'information thématiques en lien avec nos partenaires,

Votre travail consistera notamment à :

- Donner des informations sur les droits, aider à la compréhension des factures,
- Remédier aux impayés d'énergie (aide au règlement de factures, mise en place et suivi d'échéancier de paiement, négociation avec les partenaires des procédures relatives aux dettes, sollicitation d'aides diverses),
- Transmettre des informations sur les dispositifs accessibles en ligne (suivi des consommations, etc.),
- Orienter les familles en difficulté vers les services compétents.
- Répondre à l'urgence lors d'un risque de coupure,
- Effectuer un travail de prévention afin que chacun puisse être acteur et responsable de ses dépenses en énergie (informations sur les éco-gestes, aide à la maîtrise des consommations),
- Contribuer à la détection des situations à risque domestique lors des visites dans les logements,
- Effectuer un diagnostic socio-technique à domicile (collecte de données sur le bâti, les équipements, les factures, la situation socio-économique et les usages du ménage),
- Proposer des conseils personnalisés sur la maîtrise des consommations et installer de petits équipements d'économie d'eau et d'énergie,

- Participer aux réunions internes et externes, instances partenariales, associatives et institutionnelles,
- Participer aux formations et journées de travail du réseau des Régies de Quartier,
- Renforcer et développer les pratiques partenariales,
- Être un relais d'information et une personne ressource pour les habitants et les acteurs du quartier,
- Être force de proposition de projets ou d'actions en lien avec la précarité énergétique et le développement du pouvoir d'agir des habitants.

Il vous sera demandé de tenir à jour différentes bases de données informatiques de suivi et de reporting dans des délais impartis (mis en place par la direction et les partenaires).

Dans le cadre de vos fonctions, vous aurez accès à des données confidentielles transmises par nos partenaires. Vous n'utiliserez et communiquerez ces informations que pour l'exercice de vos missions et serez tenu-e de respecter le caractère confidentiel de ces données et la législation relative à la protection des données.

Dans le cadre du bon fonctionnement de Régie Plus, vous pourrez être amené-e à réaliser d'autres tâches pouvant aider à la bonne marche de la structure.

Qualités/compétences indispensables au poste

- Capacité d'accueil, d'écoute, d'observation et de communication,
- Autonomie et initiative nécessaire pour réaliser les missions demandées,
- Discrétion, réserve et confidentialité,
- Esprit de synthèse et d'analyse, capacité à rendre compte, notamment par des bilans d'actions,
- Qualités d'organisation, de rigueur et d'implication,
- Capacité à animer des groupes hétérogènes (habitants adultes en situation de précarité, enfants...),
- Capacité à travailler en équipe et avec des partenaires,
- Bonne maîtrise de la langue française, orale et écrite,
- Maîtrise des outils bureautiques : logiciels Word et Excel, Internet,
- Permis B exigé.

Une expérience dans la réalisation de diagnostics socio-techniques serait un plus.

[Postulez via France Travail \(offre n°174PKTV\)](#)