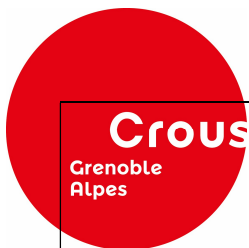




Chargé-e de développement « Résidence de la réussite » et Référent-e communication

Crous Grenoble Alpes

Intitulé du poste : Chargé-e de développement « Résidence de la réussite » + Référent-e communication – <u>à pourvoir dès que possible.</u>	
Situation : Placé-e sous l'autorité hiérarchique de la Directrice du service Culture et Vie de campus	
Volume horaire : Contrat de 38h/semaine avec 51 jours de congés.	
Encadrement / Management : non	Technicité particulière : non Permis B nécessaire
Rémunération : Catégorie B – Technicien Salaire mensuel net : 1600 euros Contrat de projet de 3 ans.	Lieu d'exercice : MUSE – Maison universitaire des services aux étudiants 80 rue Ampère Domaine Universitaire Saint Martin d'Hères
<p>Environnement</p> <p>Le CROUS Grenoble Alpes, établissement public administratif relevant du Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche agit au quotidien pour l'amélioration des conditions de vie des étudiants au travers de la gestion des aides directes (bourses sur critères sociaux, autres aides financières, accompagnement social) et des aides indirectes (restauration, logement).</p> <p>Doté d'un budget de fonctionnement de 44 M€ (hors bourses sur critères sociaux), le plafond d'emplois du CROUS s'élève à 555 ETP : fonctionnaires et agents sous contrat de droit public (CDI et CDD). Le Crous assure un service d'accueil de proximité à destination des 95 000 étudiants de l'académie de Grenoble, dans ses différentes structures situées sur les campus de Valence, Grenoble, Chambéry, le Bourget du Lac et Annecy.</p> <p>Cela représente 7800 places d'hébergement, 40 lieux de restauration et 50 millions d'euros de budget de fonctionnement.</p>	



Domaine d'activité Opérateur « Vie étudiante » / Restauration, hébergement, aides financières directes (bourses sur critères sociaux) et aides spécifiques, action sociale, actions culturelles

Missions

Le ou la chargé-e de développement « Résidence de la réussite » et Référent-e communication sera accueilli au sein du **service « Culture et vie de campus »** composé de 8 personnes. L'objectif du service, dont les actions sont financées par la CVEC (contribution vie étudiante et de campus) est de créer du lien social entre les étudiants, et parfois de rompre la solitude et le sentiment d'isolement des étudiants.

Depuis 2020, le Crous Grenoble Alpes porte un programme de tutorat intitulé « **Résidence de la réussite** » au sein de la résidence Gabriel Fauré. C'est un dispositif visant à favoriser l'égalité des chances et qui permet aux néo bacheliers intégrant leur première année d'études supérieures d'être accompagnés par des étudiants volontaires plus avancés dans leur cursus universitaire en offrant un accompagnement personnalisé (découverte du campus et de la ville, sorties culturelles, activités sportives, aide dans les travaux universitaires...).

Le ou la chargé-e de développement est garant-e de la coordination du programme et fait le lien entre les étudiants.

L'autre mission confiée est relative à la **communication du service « Culture et vie de campus »**. Le ou la référent-e communication est en lien avec le service communication du Crous et participe à la mise en place d'actions de communication autour de la programmation du service.

1 | Résidence de la réussite : 70 %

- Participation au pilotage du dispositif avec les partenaires (UGA, Fondation UGA)
- Organisation de la campagne de recrutement et suivi de proximité des binômes « tuteur/tutoré »
- Pilote le programme d'animations dédié et accompagne les étudiants dans leur projet d'animation personnel et gestion du planning de la salle d'activité Odyssee.
- Organisation des événements d'intégration et de désintégration (2/an)
- Bon de commande dépenses liées au dispositif et suivi des prestataires
- Suivi des indicateurs et bilan du programme
- Suivi et encadrement du tuteur référent (20h/mois)
- Déplacements réguliers sur le territoire pour promouvoir le dispositif (participation salons, rencontres)
- Participe à la communication sur le dispositif - avec le service communication, l'UGA et la Fondation UGA.

2 | Référent communication : 30%

- Suivi et validation de la newsletter en lien avec le service communication
- Suivi des prestataires (graphisme, supports divers...), bons de commandes et suivi
- Construction de l'affiche de programmation mensuelle en lien avec le service et suivi de la diffusion dans les lieux de vie étudiants (en lien avec les vacataires étudiants)
- Mises à jour des pages du site web C et VdC et animation du compte Facebook du service
- Suivi des besoins du service en supports de communication
- Communication sur les événements transversaux en lien avec le service communication

Compétences requises**Savoirs :**

- Connaissance de l'environnement de l'enseignement supérieur
- Connaissance des techniques de communication

Savoir-faire

- Bonnes qualités rédactionnelles
- Maîtrise des outils informatiques (EXCEL et WORD).
- Capacité d'organisation et de priorisation
- Capacité à mobiliser
- Capacité de dialogue, d'écoute et de communication
- Connaissance des méthodes d'animation et de la méthodologie de projet
- Bonne expression orale et dynamisme
- Capacité à rendre-compte
- Une connaissance des outils de design graphique serait un plus

Savoir être :

- Disponibilité et sens de l'accueil
- Capacité d'observation et d'analyse
- Sens des initiatives
- Curiosité
- Esprit d'initiative et force de proposition

Compétences relationnelles :

- Sens du travail en équipe, réactivité, adaptabilité, positivité...
- Savoir s'adapter à des publics variés
- Sens du service public



Crous

Grenoble
Alpes

Procédure de recrutement

Jusqu'au 25 avril 2024

Les personnes intéressées doivent faire parvenir par voie électronique leur candidature (CV + lettre de motivation), à l'adresse suivante :

grh.recrutements@crous-grenoble.fr

Pour avoir des renseignements sur le poste s'adresser à Pauline Tardy-Galliard, Directrice Culture et Vie de campus :

pauline.tardy-galliard@crous-grenoble.fr