

Chargé(e) d'accueil Centre d'Hébergement d'Urgence – Service Civique

Habitat et Humanisme Rhône propose des solutions innovantes allant de l'hébergement d'urgence au logement accompagné dans des quartiers équilibrés. L'association gère environ 3000 logements dans le Rhône (CHU, CHRS, pensions de familles, résidences intergénérationnelles, logements individuels ...).

En 2023, près de 11000 personnes ont été accueillies et/ou accompagnées dans leur projet d'insertion par une équipe de 1000 bénévoles et 200 salariés. L'association propose des parcours adaptés aux besoins de chaque personne avec l'objectif de créer du lien et de favoriser l'autonomie.



d'hébergement d'urgence accueille un large public en grande précarité (familles, personnes isolées...).

Nous proposons une mission **au sein de notre CHU Village Mobile situé à Lyon 7.**

Les postes sont à pourvoir en Service Civique dès que possible pour une durée de 8 mois pour une durée hebdomadaire de 24h/semaine.

Vous êtes rattaché(e) au Responsable de Site et intégrez une équipe mixte composée de salariés et bénévoles pour participer à la vie quotidienne d'un centre d'Hébergement.



Vos missions :

- ✓ **Accompagnement et lien social**
 - Préparer et accompagner l'installation des résidents
 - Faire émerger et entretenir une dynamique collective de veille et de solidarité de voisinage
 - Gérer les affichages
 - Accueillir et gérer les partenaires extérieurs (stockage, dons de mobilier, ...)
 - Participer aux instances de suivi et de régulation (réunion d'équipe, APP)
 - Veiller à la sécurité et au bien-être des résidents
 - Contribuer à la distribution du courrier, banque alimentaire, etc.
 - Renseigner et accompagner les résidents dans leur environnement local
 - Assurer le lien entre les résidents et les bénévoles qui interviennent dans les lieux de vie

- ✓ **Gestion**
 - Gestion des livraisons de la banque alimentaire
 - Gestion des stocks (matériel, produits d'hygiène, produits alimentaires, etc.)
 - Sensibiliser les résidents sur la gestion des fluides, des déchets, etc.
 - Suivi des plannings liés à la gestion des communs
 - Informer et rendre-compte sur l'état des logements et matériels du site. Lien avec le bénévole bricoleur du site.

- ✓ **Animation**

- Proposer des animations sur le site un mercredi sur 2, en l'absence de l'animateur
- Soutenir les initiatives des résidents dans la réalisation d'actions à l'intérieur ou à l'extérieur du lieu de vie



[Ce poste est fait pour vous si :](#)

✦ Vous souhaitez vous engager dans une mission qui a du sens, en intégrant la sphère de l'économie sociale et solidaire.

✦ Vous êtes dynamique, vous aimez travailler dans un environnement stimulant et collaboratif ;

✦ Doté(e) d'un excellent relationnel avec un sens de l'écoute et une capacité naturelle à fédérer ;

✦ Vous faites preuve de discrétion et de bienveillance.