

Est Métropole Habitat est un office public de l'habitat rattaché à la Métropole de Lyon. Nous gérons et construisons des logements sociaux, familiaux et étudiants. Notre patrimoine (près de 17 500 logements) est situé principalement sur l'est de la métropole.

Nous sommes un acteur engagé de la politique de la ville et les habitants présents sur notre patrimoine sont au centre de notre attention. La question du climat et de l'environnement est également un axe fort de notre projet stratégique.

Nous sommes 350 collaborateurs. Notre siège social est situé à Villeurbanne et nous disposons de 3 agences (Villeurbanne, Saint-Priest et Vaulx-en-Valin).

Nos salariés sont au cœur de notre stratégie, nous souhaitons que chacun puisse se projeter durablement au sein de l'organisation. Nous avons une politique RH engagée, notamment au travers d'une démarche de **Qualité de Vie au Travail**, d'actions en faveur du **développement des compétences** et de promotion de la **diversité**.

Notre leitmotiv : faire de l'habitat social une opportunité !

Rejoignez-nous. Pour mieux nous connaître, n'hésitez pas à consulter notre site [Est Métropole Habitat](#), notre chaîne YouTube et à nous suivre sur les réseaux sociaux !



Nous recrutons :

Un(e) Responsable de secteur immobilier social (Villeurbanne) H/F

Pour un **CDI** à temps plein à pourvoir dès que possible.

Poste basé à **Villeurbanne (accessibilité métro A – arrêt Gratte-ciel)**.

Missions :

Au sein du territoire Villeurbanne Centre (5 000 logements), sous la responsabilité de l'adjointe à la directrice de territoire, vous êtes le garant de la mise en œuvre de la qualité de service auprès des locataires et partenaires sur le **secteur Tonkin** composé d'environ 900 logements répartis sur 25 résidences.

Le poste de responsable de secteur s'organise en alternant des **temps de présence en territoire** pour la gestion administrative avec **des temps présence sur le terrain** pour le lien avec l'équipe de responsables d'immeubles et les locataires.

Au quotidien, vous :

- **Managez une équipe de proximité composée de 5 responsables d'immeubles** chargés de l'entretien des résidences et du traitement des sollicitations techniques de premier niveau.

Vous **organisez, coordonnez et contrôlez l'activité** de votre équipe dans une optique de qualité de service et d'optimisation de l'organisation. Vous **animez** également votre équipe afin de créer les conditions favorables à l'implication de chaque salarié, à la qualité du travail et à l'épanouissement des collaborateurs.

Vous accompagnez vos collaborateurs dès leur intégration et tout au long de leur carrière pour contribuer à leur progression professionnelle.

Garant de la qualité de service due aux locataires : vous

- **Prenez en charge quotidiennement les réclamations techniques (parties communes et dans les logements) de votre secteur.** A partir du diagnostic transmis par le responsable d'immeuble, mandater un prestataire pour la résolution du dysfonctionnement dans les délais appropriés. S'assurer d'une réponse (positive ou négative) aux locataires (sms, courrier, appel, ...). Communiquer auprès des locataires sur la résolution des pannes en cours. Echanger mensuellement avec l'équipe sur les réclamations en cours. Vous assurez également au travers de cette mission le contrôle qualité de nos prestataires.

- **Organisez et contrôlez le standard propreté des parties communes.** Identifier les besoins spécifiques des résidences. Organiser les actions de sur-entretien, mettre en place des plans d'actions correctives. Réaliser les contrôles propreté. Définir et suivre un plan d'accompagnement du responsable d'immeuble.
- **Participez au process de remise en location des logements vacants.** Le technico-commercial définit les commandes de travaux, puis les responsables d'immeuble assurent le suivi des travaux sur place. Vous vous assurez auprès de votre équipe du suivi et de l'avancement des travaux en étant attentif aux délais de remise en location.
- **Pilotez les contrôles mensuels des parties communes et aires de jeux.** Veiller à la bonne réalisation et la qualité des contrôles faits par votre équipe sur place, s'assurer de l'appropriation effective de la méthode et de l'outil de contrôle. Analyser les contrôles via l'application, et repérer les dysfonctionnements de toute nature, si besoin prendre les mesures préventives ou conservatoires.
- **Suivez et contrôlez l'exécution budgétaire de votre secteur :** connaître l'avancement de la consommation de votre budget, planifier les dépenses, anticiper les écarts entre le réalisé et le budget. Gérer les visas de bons de commande et de factures.
- **Participez à l'identification des actions de gros entretiens et d'investissement nécessaires sur votre secteur :** à partir des veilles techniques, formaliser des préconisations. Il s'agit d'avoir une vision de "bon sens" des actions techniques à programmer et à engager sur le patrimoine, à court et moyen termes. Cette mission se fait en lien avec d'autres métiers : coordinateur maintenance et technicien de patrimoine
- **Représentez Est Métropole Habitat lors de la tenue des Assemblées Générales de copropriétés** (6 à l'heure actuelle) de votre secteur.
- **Assurez une présence de terrain régulière** et échangez régulièrement pour connaître les faits sur les résidences. Vous développez également à ce titre un réseau partenarial externe : agent de développement territorial du quartier, MSP, collectif de locataires, ...

Pour l'ensemble de ces missions, vous **coopérez** avec l'ensemble des métiers du territoire notamment de la filière gestion locative pour améliorer l'attractivité du secteur, optimisez les délais de remise en location des logements et la gestion des sollicitations de toute nature.

Vous travaillerez également en équipe avec les 5 autres responsables de secteur du territoire Villeurbanne Centre. Vous serez en binôme avec le responsable de secteur de Buers nord, avec lequel vous supervisez, notamment le fonctionnement d'un point contact situé au cœur du quartier des Buers. Vous organisez avec vos équipes respectives l'accueil des locataires.

Profil :

Doté de capacités relationnelles fortes, vous faites preuve de réactivité et disponibilité. Vous aimez cette alternance entre terrain et bureau.

Vous avez déjà acquis **une première expérience chez un bailleur social**, où vous avez démontré vos capacités d'organisation, de méthodes et de travail en équipe.

De formation dans la gestion immobilière, vous avez des connaissances dans le 2nd œuvre du bâtiment vous permettant d'analyser et traiter les sollicitations techniques dans les parties communes et privatives. La connaissance du progiciel IKOS est un plus.

Votre candidature :

Nous rejoindre, c'est rejoindre une entreprise qui place l'humain au cœur de sa stratégie, que ce soit pour nos locataires mais également pour nos collaborateurs, c'est travailler au sein d'un collectif bienveillant.

Nous rejoindre, c'est aussi bénéficier de **nombreux avantages** :

- Une rémunération attractive située entre 32k€ et 34k€ brut annuel puis évolutive
- 1 jour de télétravail (ou 2 demi-journées) par semaine défini par l'accord QVT (6 mois d'ancienneté)
- 29 jours de congés payés et la possibilité d'un compte épargne temps
- 1 jour de RTT tous les 15 jours ou 0.5 jour toutes les semaines pour veiller à votre équilibre vie pro/vie perso
- Une prise en charge à 100% de votre abonnement de transports en commun
- Des tickets restaurant à 9.20€ pris en charge à hauteur de 60%
- Une prime annuelle sur objectif
- Un accord d'intéressement et un plan d'épargne entreprise avec possibilité d'abondement employeur
- Une Mutuelle d'entreprise et une prévoyance
- Un plan d'épargne retraite
- Avantages CSE : forfait culture, sport, presse, chèques vacances...
- Un environnement de travail dans des locaux neufs et une ambiance de travail dynamique

Cette mission vous intéresse et correspond à votre profil ?

Merci d'envoyer votre lettre de motivation + CV sur notre site :