

OFFRE D'EMPLOI

- Responsable de Tiers-Lieu -

CDI de chantier, temps plein

PRÉAMBULE

Récipro-Cité est une entreprise de l'ESS qui s'attache depuis 2011 à répondre aux sollicitations des acteurs de l'habitat et des territoires pour imaginer la ville solidaire de demain.

Ce sont aujourd'hui 60 collaborateurs.trices qui mêlent leurs compétences pour imaginer de nouvelles manières d'habiter. Du conseil à la Gestion-Animation durable de lieux de vie et de tiers-lieux, Récipro-Cité intervient à toutes les étapes d'un projet pour favoriser la qualité d'usage et impulser une dynamique participative.

Vous partagez ces mêmes valeurs et avez envie de rejoindre une entreprise engagée ?

PRESENTATION DU POSTE

Au sein de l'équipe Est de Récipro-Cité et sous la responsabilité de son Directeur d'agence, la/le Responsable de Tiers-Lieu accompagne le projet de Tiers-Lieu du quartier des Girondins à Lyon 7e (69).

Le/la Responsable de Tiers-Lieu mène une diversité de missions afin de faire vivre l'espace situé à l'angle de l'opération Ilot Jardin, en plein cœur du quartier des Girondins. Il/elle intervient au quotidien auprès des habitants et usagers du quartier (*nouveaux habitants, riverains, étudiants, salariés, etc.*) mais aussi des partenaires et des clients de Récipro-Cité (*promoteurs immobiliers, bailleurs sociaux, collectivités territoriales, commerçants, associations, syndicats, etc.*).

Les missions sont destinées à assurer le fonctionnement du Tiers-Lieu au quotidien, et à mettre en place le modèle économique nécessaire à sa pérennisation.

Il/elle mène l'ensemble des missions depuis le Tiers-Lieu, situé 22 rue Michel Félizat, à Lyon 7e. Il/elle peut être amené.e à se déplacer pour leur réalisation (*rendez-vous clients, rencontre de partenaires, etc.*) ou pour des besoins internes (*réunion d'agence, formation, journée RC, etc.*).



MISSIONS PRINCIPALES

Mise en place et lancement du projet

Durant les premiers mois du projet, le/la Responsable met en place les bases de la programmation du lieu et des services. Il/elle réalise ces missions en lien avec les usagers et les partenaires locaux.

Construction d'une offre de services

Le/la Responsable construit une offre de services à destination des usagers dans l'objectif de faciliter leur quotidien. La mise en place de cette offre de services repose sur une étude des besoins (enquête, entretiens, ateliers) réalisée auprès des habitants et usagers actuels et potentiels du quartier. Le Responsable met en place une offre de services délivrés directement par Récipro-Cité au sein du Tiers-Lieu et une offre de services délivrés par des prestataires extérieurs, répondant aux critères d'exigence de Récipro-Cité (localisme, valeurs de l'ESS, etc.).

Programmation d'activités et d'événements

Le/la Responsable propose un programme d'activités et d'événements au sein du Tiers-Lieu, sur la base de l'étude des besoins et des partenariats créés et à créer avec les acteurs du territoire.

Gestion et Animation du Tiers-Lieu

Le/la Responsable du Tiers-Lieu réalise la gestion et l'animation du Tiers-Lieu au quotidien. Il/elle est notamment chargé.e de :

Favoriser la création de lien social et soutenir les initiatives des usagers

Il/elle organise des temps de rencontre réguliers entre usagers. Il/elle soutient la mise en place d'activités et de clubs à l'initiative des usagers

Accueillir les usagers

Il/elle informe les usagers sur les activités du TL et sur le quartier. Il/elle prend les commandes et délivre les services ou fait la mise en lien avec les partenaires.

Communiquer

Il/elle produit les supports de communication et crée du contenu sur le site internet, sur les réseaux sociaux et via une newsletter mensuelle pour faire connaître le projet, les activités, les événements, etc.

Construire et faire vivre un réseau de partenaires locaux

Il/elle rencontre des acteurs du territoire et met en place des partenariats (marchands ou non marchands) afin de proposer des activités et des événements, et développer l'offre de services à destination des usagers.

Piloter le projet en lien avec l'équipe de Récipro-Cité



Il/elle assure un reporting régulier, suit un budget, définit et tient des objectifs, questionne et adapte les moyens, évalue les indicateurs de suivi du projet

Soutien au développement

Le/la Responsable de Tiers-Lieu peut être amené.e à participer au développement de Récipro-Cité et de l'agence Est, notamment par la présentation de l'entreprise, ses métiers, ses offres et ses références.

Exemples :

- Participation à des **rendez-vous commerciaux** avec des partenaires, des clients et des prospects
- Représenter Récipro-Cité lors d'**événements** divers (salons, colloques, webinaire, etc.) visant à faire connaître l'entreprise et le projet

PROFIL RECHERCHÉ

- Vous disposez d'une expérience dans la gestion et l'animation d'un tiers-lieu ou d'un lieu proposant des services et activités apparentées (espace de coworking, épicerie solidaire, local associatif, conciergerie, entreprise d'insertion, etc.)
- Vous disposez d'une expérience dans l'accueil de publics variés et vous savez adopter une posture d'écoute et de bienveillance
- Vous êtes dynamique, vous savez mobiliser autour d'un projet commun et vous avez le goût d'aller vers l'autre
- Vous avez capacité à délivrer du service et à nouer des partenariats commerciaux, idéalement vous avez une expérience réussie dans le commerce
- Vous connaissez le champ de l'Economie Sociale et Solidaire
- Vous savez travailler en autonomie mais vous appréciez travailler en collaboration avec des partenaires et surtout avec vos collègues basés un peu partout en France
- Vous savez jongler entre des missions variées et vous appréciez la polyvalence
- Vous savez piloter un projet, définir et tenir des objectifs et suivre un budget
- Vous maîtrisez les logiciels de bureautique (Pack Office) et les réseaux sociaux
- Et surtout vous avez la conviction de vouloir œuvrer en faveur d'un lieu de vie animé, convivial et solidaire au cœur du quartier des Girondins !

INFOS PRATIQUES

- Type de contrat : CDI de chantier, 35 heures/semaine
- Lieu : Lyon 7^e, quartier des Girondins
- Rémunération : 26 400 à 30 000 € BRUT ANNUEL / à étudier selon profil



- Avantages employeur : tickets restaurant, prise en charge mutuelle à 100%, prise en charge abonnement transport en commun à 100% ou forfait mobilité, prime vacances, intéressements
- Prise de poste : début mars 2025
- Candidature : CV et lettre de motivation à : contact.est@recipro-cite.fr
- Objet du mail : Resp. TL GIR
- Date limite de candidature : 24 janvier 2025