

## CONTEXTE

Le centre social Bonnefoi est situé au cœur du quartier Moncey dans le 3<sup>ème</sup> arrondissement de Lyon classé en quartier prioritaire de la politique de la Ville (Moncey-Voltaire). Il promeut les valeurs d'autonomie, d'ouverture et de créativité, et développe des actions autour de cinq pôles : famille, enfance, jeunesse, accès aux droits et développement social et culturel. Le poste conseil numérique s'inscrit dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Service.

## MISSIONS

- Organiser et animer les ateliers d'initiation à l'utilisation des outils numériques selon les besoins des habitants du territoire dans le contexte d'une dématérialisation croissante des actes administratifs ;
- Accompagner individuellement les personnes dans la réalisation de leurs démarches administratives en ligne lors de permanence dédiées, aider à la compréhension des courriers reçus et contacter les administrations ;
- Organiser et animer des temps collectifs et conviviaux consacrés à la culture numérique et aux enjeux d'actualité liés directement ou indirectement au numérique dans une démarche d'éducation populaire ;
- Favoriser l'autonomie, l'émancipation et la créativité des habitants face aux enjeux démocratiques du numérique.

Le Conseiller Numérique France Services sera formé aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité, lors d'une formation de 105 heures au minimum.

### COMPÉTENCES et SAVOIR-ÊTRE

Maitrise des outils numériques et des logiciels de bureau

Connaissance des services administratifs en et les principaux sites internet d'information, de mobilité...

Connaissance des techniques d'animation de groupe et pé-dagogie d'éducation populaire

Connaissance des enjeux liés à la fracture numérique et des publics en situation d'exclusion

### SITUATION

- > En lien le pôle d'accès aux droits
- > Convention ALISFA, indice 82 soit 2259 € brut mensuel
- > Temps de travail annualisé
- > Occasionnellement travail le samedi ou en soirée

## CONDITIONS

Le Conseiller Numérique sera avant tout sélectionné sur sa motivation. Jeunes entrants sur le marché du travail, ancien services civiques, médiateurs, professionnels de l'inclusion ou salariés en reconversion peuvent tous postuler.

Candidature (CV + lettre de motivation) à adresser avant le 7 février 2025 à Monsieur le Président par mail à l'adresse suivante : [direction@csbonnefoi.fr](mailto:direction@csbonnefoi.fr).

Entretien à prévoir entre le 10 et le 14 février 2025.