

Technicien.ne support et déploiement numérique

 Poste basé à Chambéry, possibilité de télétravail partiel

 Contrat : CDD de un an, à temps partiel (50%)

 Prise de poste souhaitée : 15 juillet 2025

La SCOP Les Épigées est une coopérative engagée en faveur de la valorisation de la matière organique, par la mise en œuvre de solutions locales et citoyennes.

Nous accompagnons des collectivités, élus, habitants et professionnels au développement de projets territoriaux de prévention et gestion des biodéchets (P-Gprox). Nous formons les habitants et les acteurs professionnels à ces thématiques et proposons des outils adaptés pour répondre au mieux à ces objectifs. Nous sommes un organisme de formation certifié Qualiopi, au titre des actions de formation, depuis 2021. Nous disposons de deux plateaux techniques : un en Savoie & un en dans le Puy-de-Dôme.

L'équipe est actuellement constituée de 10 salarié.es (6 associé.es). Nous travaillons avec une trentaine de prestataires externes.

Plus d'informations : www.les-epigees.org

Notre SCOP est éditrice de **Logiprox**, un outil en ligne dédié au suivi et à la gestion multi-partenaires des sites de compostage de proximité. Logiprox, c'est plus de 150 collectivités utilisatrices et 17 000 utilisateur·rices enregistré·es à l'échelle de la France Métropolitaine. Dans un contexte de déploiement de cet outil, nous cherchons un.e chargé.e de support et déploiement numérique pour venir en renfort de la coordinatrice du pôle outil numérique.

Aux côtés de la coordinatrice du pôle numérique, vous contribuerez au déploiement, au support technique et au suivi clients autour de la solution Logiprox :

Déploiement

- Participer à la mise en place de Logiprox chez de nouveaux clients (collectivités) : configuration, préparation des environnements, import des données initiales du compostage quand demandé par le client, etc.
- Former les utilisateurs à l'utilisation de l'outil (paramétrages en distanciel via zoom)



Support technique

- Réceptionner et traiter les demandes des utilisateurs (bugs, questions d'utilisation, signalements).
- Identifier et qualifier les anomalies et assurer le lien avec l'équipe de développement via un outil de ticketing
- Tester le logiciel pour s'assurer que tout fonctionne au début et à chaque version corrective

Relation client

- Suivre les demandes et retours des collectivités utilisatrices.
- Participer à l'amélioration continue de l'outil à partir des retours terrain.
- Alimenter la documentation utilisateur (FAQ, guides etc.)

Profil recherché

- Très bonne compréhension des environnements web et des usages numériques (SAAS)
- Capacité à diagnostiquer un bug et à intervenir sur le code
- Excellente expression écrite et orale
- Expérience sur une fonction similaire, des connaissances sur html / css / php - Symfony / gitlab serait un plus
- Une connaissance du fonctionnement des collectivités et des aspects RGPD/cybersécurité serait un plus
- Appétence pour le projet politique des Épigées : le retour au sol de la matière organique par la mise en place d'actions locales et citoyennes

Pourquoi rejoindre Les Épigées ?

- Une structure coopérative engagée, à taille humaine.
- Un cadre de travail convivial, respectueux et bienveillant.
- Une mission qui permet de développer un outil terrain auprès de collectivités partout en France



Conditions :

- Temps à temps partiel (50%) en CDD d'un an
- Prise de poste le 15 juillet 2025
- Salaire basé sur la convention collective Eclat coefficient D, soit 1075 euros brut/mois à temps partiel, tickets restaurant
- Lieu de travail : Parc d'activités de Côte Rousse à Chambéry. Possibilité de télétravail à raison de 1 jour par semaine
- Mutuelle d'entreprise

Candidature :

CV et lettre de motivation à transmettre avant le 12 juin 2025 à Amélie Esmenjaud, Gérante : a.esmenjaud@les-epigees.org

Entretiens prévus les 26 & 27 juin 2025