

Contexte :

Le Centre social Bonnefoi est né de l'initiative d'habitant·e·s mobilisé·e·s pour une meilleure qualité de vie dans le quartier Moncey, dans le respect de son histoire et de son identité. Il a ouvert ses portes en 2006 avec le soutien de la Ville de Lyon et de la CAF du Rhône. Nos actions s'organisent autour de cinq grands axes : la famille, l'enfance, la jeunesse, l'accès aux droits et le développement social et culturel.

Dans le cadre de son projet du pôle d'accès aux droits, le Centre social Bonnefoi recherche un·e chargé·e d'accueil et d'animation pour recevoir les personnes, passant·e·s ou habitant·e·s souhaitant accéder à leurs droits et se renseigner sur les activités du territoire et du Centre social.

Descriptif du poste :

Sous la responsabilité opérationnelle de la coordinatrice du pôle d'accès aux droits, vous serez chargé d'accueillir le public se présentant au sein du pôle d'accès aux droits situé au 11 rue Turenne et participerez à faire du pôle un lieu de vie accueillant et convivial. Vous serez chargé de cocréer et animer des temps visant à renforcer la prévention de la perte d'autonomie auprès d'un public senior.

Le ou la chargé·e d'accueil et d'animation accueille, accompagne et oriente les habitant·e·s et les passant·e·s afin qu'ils et elles puissent accéder à leurs droits, connaître les activités du territoire et du Centre social ainsi que renforcer les liens sociaux afin de lutter contre l'isolement des personnes et favoriser leur pouvoir d'agir.

Missions principales

Accueil, orientation et accompagnement des habitant·e·s et des passant·e·s

- Accueillir, écouter, informer, réorienter les personnes souhaitant accéder à des démarches administratives dématérialisées
- Accompagner les personnes dans la réalisation de leurs démarches administratives simples, aider à la compréhension des courriers reçus et contacter les administrations
- Evaluer le besoin de l'utilisateur et l'orienter vers le professionnel ou l'administration concernée
- Veille sur des outils d'orientation et sur les dispositifs d'accès aux droits et aux activités sur le territoire

Animation du Spot Seniors

- Animer et proposer des temps consacrés aux seniors en transversalité avec l'équipe du Centre afin de renforcer leur autonomie et leurs liens sociaux
- Participation aux réunions d'informations et aux réseaux des acteurs du bien vieillir



Participation à la mobilisation du public et à faire du pôle d'accès aux droits un lieu de vie ouvert sur le territoire

- Participer au développement des liens sociaux sur le territoire : coorganiser et animer des temps d'échanges collectifs et conviviaux entre habitant·e·s, notamment seniors, sur des thématiques émanant des habitant·e·s
- Mobiliser le public sur les autres actions et activités proposées par le Centre social
- Animer des actions ponctuelles en lien avec les besoins identifiés par vous ou l'équipe bénévole ou salariée du Centre social Bonnefoi en transversalité avec l'équipe du Centre

Profil recherché

Savoirs

- Connaissance élémentaire du fonctionnement et de l'utilisation des outils numériques et des logiciels de bureau
- Connaissance des services administratifs en ligne (CAF, CPAM, MSA, CARSAT, ANEF, pôle emploi, ANTS, France Connect etc.), les principaux sites internet d'information, de mobilité... et effectuer des recherches en ligne
- Connaissance des enjeux liés à la fracture numérique et des publics en situation d'exclusion et de grande précarité
- Connaissance des enjeux du vieillissement

Savoir-faire

- Capacité d'organisation
- Capacité de mobilisation des seniors et des habitant·e·s du quartier sur les actions numériques, les autres activités proposées par le Centre Social et l'offre socio-culturel du territoire
- Capacité d'observation et d'écoute
- Capacité d'animation de lieu
- Capacité à travailler en équipe
- Capacité à rendre compte et formaliser son activité

Savoir-être

- Autonomie, organisation
- Patience, écoute, empathie et prise de recul face à des situations parfois complexes
- Curiosité, dynamisme et ouverture d'esprit
- Sens de la discrétion préservant la confidentialité des échanges
- Partage des valeurs du Centre social et de l'éducation populaire
- Aisance avec un public varié (tous âges, isolés...)

Principal lieu de travail :



Type de contrat et rémunération :

Convention collective ALISFA pesée 70, 2 160 euros brut mensuel
8 jours congés conventionnels supplémentaires, prise en charge 60% mutuelle
CDD d'un an

Date de prise de poste souhaitée : Mardi 26 août 2025

Fin des candidatures : 4 juillet

Entretiens du 7 au 11 juillet

Candidature (CV+ lettre de motivation) à envoyer par mail à direction@csbonnefoi.fr

