



Donnez du sens à votre engagement professionnel et rejoignez le projet éco-responsable et inclusif d'AfB !

En tant qu'Entreprise Adaptée, AfB allie innovation et responsabilité en prolongeant la durée de vie des équipements informatiques et en créant des emplois pour les personnes en situation de handicap.

AfB compte à ce jour près de 180 collaborateurs en France, dont près de 70% en situation de handicap, répartis sur 6 sites et 4 régions.

Pour accompagner son développement, nous recherchons un(e) :

Conseiller(ère) Clientèle - Réparateur(trice) Boutique

Poste basé à **Lyon (69)**

Votre rôle :

Sous la responsabilité du Responsable Boutique, vous avez la charge de :

- Accueillir les clients, identifier leurs besoins, et les conseiller dans leurs achats de matériel informatique ;
- Vendre des appareils reconditionnés en transmettant les valeurs de l'entreprise ;
- Installer et mettre en avant les produits tout en contrôlant la cohérence des prix et de l'étiquetage ;
- Veiller à la propreté et à la disponibilité des produits ;
- Participer à l'animation de la boutique ;
- Mettre en place les opérations commerciales et marketing ;
- Procéder à l'encaissement et éditer les factures clients ;
- Contribuer à la satisfaction et à la fidélisation des clients ;
- Gérer les réclamations clients ;
- Effectuer les diagnostics et résoudre les pannes de premier niveau ;

Votre profil :

- ✓ Animé(e) par l'univers numérique, vous avez très envie de participer au développement d'un concept inclusif et écoresponsable ;
- ✓ A l'écoute, vous êtes à l'aise dans la vente et la relation client. Vous disposez idéalement d'une première expérience ;
- ✓ Vous disposez d'une appétence pour les aspects techniques ainsi que d'une expérience à minima d'autodidacte ;
- ✓ Vous êtes attaché(e) à la qualité de service et à la satisfaction client ;
- ✓ Vous êtes organisé(e), rigoureux(se) et savez faire preuve d'autonomie ;
- ✓ Vous avez le goût du travail en équipe et de la polyvalence, alliant conseil et technique.



Rémunération :

1519,92 € brut mensuel + prime mensuelle de 40€ selon objectifs (sur la base d'un temps de travail à 80%)

Type d'emploi :

Emploi à temps partiel - 80%

CDD Tremplin - lié à la spécificité de l'Entreprise Adaptée - ou CDI

Conditions :

Vous bénéficierez d'une mutuelle d'entreprise avec participation de l'employeur à hauteur de 65%.

Vous disposerez d'un contrat de Prévoyance.

Vous disposerez de Tickets Restaurant.

Vous bénéficierez des avantages proposés par notre CSE.

Les collaborateurs bénéficient d'un accord d'entreprise sur la participation.

Vous partagez nos valeurs de responsabilité sociale et environnementale, de bienveillance et êtes sensible à l'idée de rendre l'informatique accessible à tous, alors rejoignez-nous !

******L'employeur est une Entreprise Adaptée. A compétences équivalentes, la priorité sera donnée aux candidat(e)s ayant une RQTH. ******

Vous pouvez adresser votre candidature avec en objet «Conseiller(ère) Clientèle Réparateur(trice) Boutique 69 »
à l'adresse e-mail : recrutement@afb-group.eu