



Offre d'emploi : CDD de 9 mois Conseiller (ère) « info énergie »

Accueil, conseil et accompagnement de projets
de rénovation énergétique de maisons

Date de publication : 11/02/2021

L'Agence Locale de l'Energie et du Climat de la Métropole de Lyon agit au quotidien auprès du grand public et de tous les acteurs engagés localement dans des démarches de transition énergétique et de lutte contre le changement climatique.

Son équipe pluridisciplinaire se partage entre 2 cœurs de métiers :

- La sensibilisation et l'accompagnement technique des particuliers et des professionnels dans leurs projets de rénovation globale ou visant une plus grande efficacité énergétique, un meilleur confort thermique ou le recours aux énergies renouvelables ;
- L'animation et la sensibilisation aux changements de comportement pour des pratiques plus sobres en énergie et plus écoresponsables.

L'Agence agit sur le territoire du Grand Lyon, soit 59 communes et plus d'1,38 millions d'habitants.

Rejoindre l'ALEC Lyon, c'est s'engager dans des missions variées pour relever les défis du changement climatique, intégrer une organisation à but non lucratif et d'intérêt général en forte croissance, appartenir à une équipe dynamique au service des citoyens et de l'ensemble des acteurs locaux.

Détails des principales missions :

Sous l'autorité de la cheffe de projet « Accueil-Info-Conseil », vous aurez principalement en charge les missions suivantes par ordre d'importance :

Assurer des missions opérationnelles d'accueil, de conseil et d'accompagnement auprès des particuliers

- **Accueil - Information – conseil aux particuliers :**

- Informer et conseiller les particuliers par téléphone, mail, et sur RDV dans leurs projets de travaux liés à l'énergie : priorisation des travaux, choix techniques, évaluation des coûts et des aides financières et pour d'autres demandes plus ponctuellement ;

- **Accompagnement des propriétaires de maisons individuelles »**

- Accompagner des particuliers : relecture de l'audit énergétique, aide au choix du programme de travaux, analyse de devis, estimation et aide au dépôt des demandes d'aides financières, ...

- Instruire des dossiers de maisons individuelles dans le cadre de la plateforme ECORENO'V (instruction des subventions métropolitaines pour l'audit et les travaux) ;
- Mener des visites pré ou post travaux de maisons.

Participer aux autres activités de l'agence

- Animer des événements de sensibilisation : visites de sites, salons...
- Participer à d'autres projets de l'agence, en fonction des besoins, notamment l'appui aux communes (actions locales de sensibilisation à la rénovation énergétique)

Profil recherché

- Formation supérieure technique Bac+2/+3 ou équivalent ;
- Expérience de 1 à 3 ans souhaitée dans un poste de conseiller en bureau d'études énergie ou en Espace Info-Energie\Agence Locale de l'Énergie et du Climat ;
- Compétences en thermique du bâtiment, ventilation, systèmes de chauffage et d'eau chaude et connaissances des énergies renouvelables : bois énergie, solaire thermique, photovoltaïque, ...
- Appétence pour les questions énergétiques ; compréhension des enjeux du changement climatique et de la transition écologique ; adhésion et envie d'agir dans ce domaine ;
- Maîtrise de la gestion de contacts multicanaux (téléphone, mail, webforms, chats)
- Maîtrise d'outils de type CRM, bases de données et bureautiques ;
- Aisance à l'oral et à l'écrit ;
- Sens de l'accueil, du service, aisance dans le contact et l'écoute active avec tout public, maîtrise de soi, capacité de reformulation et de synthèse
- Goût pour le travail en équipe.

Conditions de travail

- CDD de 9 mois à pourvoir dès que possible à l'ALEC Lyon ;
- Rémunération : 23 000 € à 25 000 € bruts/an selon expérience ;
- Prise en charge de 50% de l'abonnement de transport ou indemnité kilométrique vélo ;
- Possibilité de mutuelle (prise en charge employeur à 60%) et prévoyance (100%) ;
- Tickets restaurant (prise en charge employeur à 60 %) ;
- 37h30 de travail par semaine avec un Jour de Repos par mois ;
- Poste basé à Lyon ; disponibilité occasionnelle soirs et week-ends ;
- Poste non cadre.

Postuler avant le 24/02/2021

Adresser CV et lettre de motivation avec vos prétentions salariales à emploi@alec-lyon.org.

Les candidats non-contactés avant le 03/03/2021 pourront considérer que leur candidature n'est pas retenue. Les entretiens du 1^{er} tour auront lieu la semaine du 1^{er} mars 2021 et les entretiens du 2nd tour la semaine du 8 mars 2021