



Encadrant.e Services pour professionnels et particuliers

Contexte de l'Entreprise à But d'Emploi :

Le projet « Territoire zéro chômage de longue durée » (TZCLD), vise à montrer qu'il est possible de concevoir l'emploi comme un droit pour toutes et tous, sans que cela coûte plus cher à la collectivité que la situation actuelle (chômage de longue durée persistant).

Pour en savoir plus, 2 sites : tzclld.fr et etclld.fr

ActiTeil est la première Entreprise à But d'Emploi du Teil qui a démarré ses activités et ses embauches le 4 avril 2022 et compte à ce jour 68 salariés conventionnés en CDI.

Les activités créées sont : la couture, la dé-confection de bâches, la réparation et revente de vélos, un service traiteur cuisine du monde livré chaud directement en entreprise, services aux collectivités (médiation, propreté urbaine, accompagnement des enfants à l'école...), services aux entreprises (livraisons, nettoyage des EPI...), reconditionnement de smartphone...

Activiteil est déployé sur un site proche du centre-ville en travaux, une cuisine en cœur de ville et bientôt un salon de thé au sein de la gare du Teil.

Dans le cadre de sa restructuration et de la professionnalisation progressive de ses activités, l'association a engagé depuis un an une transformation de son organisation en intégrant des postes d'encadrants techniques au sein de chaque activité à développer.

Cette évolution répond à la nécessité de renforcer le pilotage opérationnel des activités, d'améliorer la qualité des prestations rendues et de développer les compétences des équipes. Ainsi, chaque activité est désormais pensée comme une véritable unité de production ou de service, nécessitant un responsable de proximité capable d'en assurer la gestion globale.

L'encadrant Service aux Entreprises est responsable du pilotage global des activités relevant de son périmètre, sous la responsabilité de la direction opérationnelle

Il assure l'encadrement des équipes, garantit la qualité des prestations, veille à la sécurité des salariés et participe au développement économique de l'activité.

1. Définition de l'activité Services aux entreprises, aux collectivités et aux habitants :

Des prestations de services à mettre en place en fonction de la demande de clients : livraison de drive (quotidien), distribution de magazines, débarras de locaux, aide au service de repas dans les crèches, nettoyage des EPI, pressing de linge en saison, propreté urbaine (*Nettoyage de zones urbaines, planning sur l'année déjà en place (nettoyage de berges en construction)*), nettoyage de voiture, animations périscolaires, marchés, la liste des services n'est pas exhaustive notre service s'adapte en fonction du besoin des entreprises démarchés.

2. Pilotage de l'activités

- **Planifie et organise les activités** en s'assurant du bon déroulement du travail des salariés conventionnés.
- **Facilite les décisions collectives** au sein des équipes et intervient en cas de blocage pour trancher.
- **Garantit la qualité et la fiabilité** des activités en s'appuyant sur son expertise ou celle des experts techniques.
- Assure la **gestion des achats et des stocks**, en garantissant leur bonne tenue.
- **Participe à l'élaboration des propositions commerciales et partenariales** en lien avec la Direction.
- **S'assure ou assure le reporting** des activités réalisées.
- **Participe aux relations partenariales** et à la gestion des chantiers en lien direct avec les clients ou sur demande de la Direction (réunions partenariales, réponses à des appels à projet).
- Contribue au **développement de nouveaux services et de nouveaux clients** des activités existantes en lien avec les équipes du pôle commercial, les partenaires et la direction.

3. Gestion de la sécurité et de la qualité des services

- Assure le **respect des consignes d'hygiène et de sécurité**, ainsi que la gestion et l'entretien des équipements de travail.
- Veille au respect du **règlement intérieur** par tous les salariés.
- Anime une démarche d'**amélioration continue** et développe une culture de la sécurité au sein des équipes.

4. Missions transversales

- Accompagne individuellement les salariés pour favoriser leur progression, leur autonomie, et leur intégration dans le projet collectif.
- Met en œuvre des projets transverses entre les activités et les sites, en lien avec la direction
- Participe au développement d'une organisation transverse entre les activités et les sites : mutualisations entre activités, achats groupés, prêts de matériel...
- Renforce la polyvalence des salariés entre les activités
- Accompagne les salariés qui sont confrontés ponctuellement à de la sous activité par la mise en place d'activité douces, de repli en lien avec les encadrants des autres activités

5. Contribution à la culture du projet TZCLD

- Participe à la **dynamique collective** du projet, notamment à travers la participation aux groupes de travail, aux évaluations d'impact et aux travaux du comité scientifique



Profil recherché

Vous disposez d'une motivation inébranlable, supérieure à vos compétences, pensez que l'impossible est possible, aimez l'aventure et n'avait pas froid aux yeux !

Vous serez amené.e à travailler et à co-construire avec les salariés, en prenant en compte le contexte très particulier de l'expérimentation TZCLD et la grande diversité des salariés. Vous êtes orienté.e vers la recherche de solutions, pragmatique, vous disposez des compétences humaines et relationnelles, permettant de fonder le développement de l'association sur l'humain, les coopérations et l'intérêt général.

Vous adhérez avec conviction à l'objectif principal du projet, à son ambition, à ses valeurs, et, à ses originalités.

Aptitudes ou qualités nécessaires

- Qualités relationnelles
- Exemplarité
- Rigueur ; faire respecter les process de travail et règlementations mis en place au sein de l'EBE
- Flexibilité ; avoir une très bonne capacité d'adaptation aux différents changements de situation
- Maîtrise des outils informatique
- Polyvalence
- Organisation avec un sens logique opérationnel et un gout pour le terrain
- Management d'équipe
- Bienveillance, écoute active

Conditions et environnement de travail

- CDI
- 27 K€ brut annuel
- Permis B
- Poste basé au siège au Teil (07400)
- 6 jours de repos annuel en plus des congés payés
- PAS DE TELETRAVAIL POSSIBLE
- Poste à temps plein (35h) : **8h-12h 13h-16h du lundi au vendredi**
- Entretien du 1^{er} au 7 septembre - Prise de poste : 14/09/2026

Contact et conditions pour postuler

CV et lettre de motivation obligatoire

Hélène Masselot – Directrice Adjointe & Opérationnelle – helene.masselot@activiteil.fr – 07 88 66 07 69

Fermeture de l'entreprise du 3 au 15 aout